

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 1 δ** Τι είναι η ασφαλιστική διαμεσολάβηση;
- α Η παρουσίαση, πρόταση, παροχή προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων.
 - β Η σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων.
 - γ Η παροχή συνδρομής κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων και ιδιαίτερα κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 2 α** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής υποχρεούται από το νόμο, ανεξάρτητα από την κατηγορία του, πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης ασφάλισης του πελάτη με οποιαδήποτε ασφαλιστική επιχείρηση:
- α Να παρέχει στον πελάτη πληροφορίες σχετικά με τα ατομικά στοιχεία του διαμεσολαβητή και την προτεινόμενη ασφαλιστική σύμβαση. Ο διαμεσολαβητής θα πρέπει να αναλύει τις ανάγκες του πελάτη και να αιτιολογεί τη συμβουλή του σε σχέση με το προτεινόμενο ασφαλιστικό προϊόν.
 - β Να παρέχει στον πελάτη πληροφορίες σχετικά με την έδρα της ασφαλιστικής επιχείρησης, τα τηλέφωνα και τις ώρες δυνατότητας επικοινωνίας για την επεξήγηση των καλύψεων της ασφαλιστικής σύμβασης.
 - γ Να παρέχει προφορικά στον πελάτη πληροφορίες σχετικά με το ύψος των καλύψεων της ασφαλιστικής σύμβασης, της διάρκειάς της και τα στοιχεία της ασφαλιστικής επιχείρησης που εκπροσωπεί.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 3 δ** Οι πληροφορίες που ο διαμεσολαβητής υποχρεούται να δίνει στον πελάτη πρέπει:
- α Να δίδονται γραπτώς ή επί σταθερού εναποθέματος διαθέσιμου και προσιτού στον πελάτη.
 - β Να είναι διατυπωμένες με σαφήνεια και ακρίβεια, ανεξάρτητα αν είναι προφορικές ή γραπτές.
 - γ Να δίδονται στην επίσημη γλώσσα του κράτους της ασφαλιστικής υποχρέωσης.
 - δ Να δίδονται γραπτώς ή επί σταθερού εναποθέματος διαθέσιμου και προσιτού στον πελάτη, να είναι διατυπωμένες με σαφήνεια και ακρίβεια στην επίσημη γλώσσα του κράτους της ασφαλιστικής υποχρέωσης ή σε άλλη γλώσσα αν συμφωνήσουν μεταξύ τους οι συμβαλλόμενοι.
- 4 δ** Ασφαλιστική διαμεσολάβηση στη χώρα μας ασκούν:
- α Οι ασφαλιστικοί πράκτορες.
 - β Οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι.
 - γ Οι μεσίτες ασφαλίσεων.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 5 β** Όσοι ασκούν δραστηριότητα ασφαλιστικής διαμεσολάβησης θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι:
- α Στην Ένωση Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων Ελλάδας.
 - β Στα αρμόδια Επιμελητήρια.
 - γ Στο Επικουρικό Κεφάλαιο.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 6 δ** Σε ποια κατηγορία ασφαλιστικού διαμεσολαβητή εγγράφεται μια τράπεζα;
- α Ασφαλιστικού συμβούλου.
 - β Ασφαλιστικού πράκτορα.
 - γ Μεσίτη ασφαλίσεων.
 - δ Συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 7 β** Ο ρόλος των διαμεσολαβητών στην ασφάλιση μεταξύ άλλων περιλαμβάνει:
- α Να προσπαθούν να πείσουν τους υποψήφιους ασφαλισμένους να επιλέξουν το ασφαλιστικό πρόγραμμα που οι ίδιοι οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές θεωρούν το καλύτερο, καθώς εκείνοι γνωρίζουν πολύ καλά τους όρους των προγραμμάτων.
 - β Να συμβουλεύουν και να βοηθούν τους ασφαλισμένους να επιλέξουν προϊόντα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.
 - γ Να προμηθεύουν τους ασφαλισμένους με όλους τους όρους των ασφαλιστικών προγραμμάτων και να τους αφήνουν να επιλέξουν μόνοι τους όποιο θεωρούν καλύτερο.
 - δ Να αναλαμβάνουν να αποζημιώσουν όσους ασφαλισμένους δικαιούνται ασφαλιστική αποζημίωση.
- 8 δ** Σύμφωνα με το ΠΔ 190/2006, μία από τις υποχρεώσεις του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή προς τον πελάτη του είναι να:
- α Ενημερώνεται και να εκπαιδεύεται διαρκώς ώστε να είναι ενήμερος για όλες τις εξελίξεις της ασφαλιστικής αγοράς.
 - β Γνωρίζει πολύ καλά τους όρους των ασφαλιστικών προγραμμάτων που προωθεί ώστε να είναι σε θέση να απαντήσει σε όλες τις απορίες του πελάτη.
 - γ Δίνει πληροφορίες για την προτεινόμενη ασφαλιστική σύμβαση και χωρίς να έχει καμία άλλη υποχρέωση.
 - δ Δίνει πληροφορίες για τα ατομικά του στοιχεία, την προτεινόμενη ασφαλιστική σύμβαση, αναλύει εγγράφως τις ανάγκες του πελάτη και αιτιολογεί τη συμβουλή του σε σχέση με το ασφαλιστικό προϊόν που προτείνει.
- 9 β** Ποιες είναι οι κυρώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία σε όσους ασκούν ασφαλιστική διαμεσολάβηση χωρίς να έχουν εγγραφεί στο μητρώο του επιμελητηρίου;
- α Διοικητικό πρόστιμο μέχρι 1.500 €.
 - β Φυλάκιση μέχρι ενός έτους ή χρηματική ποινή σύμφωνα με το άρθρο 175 παρ. 1 ΠΚ, εκτός αν η πράξη τιμωρείται βαρύτερα από άλλες διατάξεις, και διοικητικό πρόστιμο έως 50.000 €.
 - γ Δεν υπάρχουν κυρώσεις.
 - δ Αφαίρεση της άδειας ασκήσεως επαγγέλματος.
- 10 γ** Τι από τα παρακάτω πρέπει να προσκομίσει στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο ο Σ προκειμένου να εγγραφεί ως συνδεδεμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής με την ασφαλιστική επιχείρηση Ε;
- α Εγγυητική επιστολή 1.500.000 €.
 - β Αρκεί η φωτογραφία του.
 - γ Βεβαίωση της Ε ότι αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη έναντι τρίτων για τις ενέργειες του Σ κατά την προώθηση των ασφαλιστικών της προϊόντων και ότι ο Σ θα απασχολείται ως συνδεδεμένος διαμεσολαβητής της Ε.
 - δ Αρκεί η απόδειξη ότι κατέβαλε την ετήσια εισφορά στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.
- 11 α** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, πριν από τη σύναψη της σύμβασης, είναι υποχρεωμένος να δίνει πληροφορίες στον πελάτη:
- α Γραπτώς και διατυπωμένες με σαφήνεια, στην επίσημη γλώσσα του κράτους της ασφαλιστικής υποχρέωσης.
 - β Δεν είναι υποχρεωμένος να δίνει γραπτές πληροφορίες.
 - γ Δεν είναι υποχρεωμένος να δίνει καμιά πληροφορία, γραπτώς ή προφορικώς.
 - δ Μόνο προφορικά.
- 12 δ** Τι υποχρεούται να δίνει ο διαμεσολαβητής αμέσως μόλις ξεκινάει τη συνεργασία με τον πελάτη;
- α Τα διαφημιστικά έντυπα των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται.
 - β Τον αριθμό του τραπεζικού του λογαριασμού για να καταθέσει εκεί ο πελάτης το ασφάλιστρο.
 - γ Την αίτηση ασφάλισης.
 - δ Τα στοιχεία της ταυτότητάς του, της έδρας του, του μητρώου όπου είναι εγγεγραμμένος και πληροφορίες για τη συμμετοχή του στο κεφάλαιο ασφαλιστικής επιχείρησης ή για τη συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης στις μετοχές της επιχείρησής του, καθώς και τα λοιπά στοιχεία του άρ. 11 Π.Δ. 190/06.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 13 α** Τι από τα παρακάτω πρέπει να γνωστοποιήσει αμέσως ο υπάλληλος συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή T στον πελάτη πριν ξεκινήσει τη συνεργασία μαζί του;
- α Ότι ο διαμεσολαβητής T έχει συμβατική υποχρέωση να διαμεσολαβεί αποκλειστικά για μία ή περισσότερες ασφαλιστικές επιχειρήσεις και ότι ο πελάτης δικαιούται να μάθει τις επωνυμίες τους.
 - β Ότι ο διαμεσολαβητής T παρέχει αμερόληπτη ανάλυση.
 - γ Ότι ο διαμεσολαβητής T δεν παρέχει αμερόληπτη ανάλυση ούτε έχει αποκλειστική συνεργασία με συγκεκριμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, αλλά ότι ο πελάτης έχει δικαίωμα να μάθει με ποιες ασφαλιστικές επιχειρήσεις συνεργάζεται ο T.
 - δ Καμία από τις απαντήσεις.
- 14 β** Για ποιο λόγο οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές αποκαλούνται "βοηθητικά πρόσωπα";
- α Επειδή βοηθούν τον πελάτη στη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης καθώς και τη στιγμή της αποζημίωσης.
 - β Επειδή οι εργασίες τους είναι βοηθητικές προς την κύρια ασφαλιστική δραστηριότητα που ασκεί η ασφαλιστική επιχείρηση.
 - γ Επειδή έχουν δευτερεύοντα ρόλο στη λειτουργία και ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς.
 - δ Επειδή οι εργασίες τους είναι βοηθητικές προς την κύρια ασφαλιστική δραστηριότητα που ασκεί η ασφαλιστική επιχείρηση καθώς και διότι έχουν δευτερεύοντα ρόλο στη λειτουργία και ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς.
- 15 δ** Για την εγγραφή τράπεζας ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, απαιτούνται:
- α Ορισμός υπεύθυνου προσώπου της διοίκησης για τη διαμεσολάβηση καθώς και έλεγχος καταλληλότητας και πιστοποίηση αυτού.
 - β Πιστοποίηση των υπαλλήλων της τράπεζας που συμμετέχουν άμεσα στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
 - γ Βεβαίωση της ασφαλιστικής επιχείρησης που αναλαμβάνει την ευθύνη για τις ενέργειες του συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 16 γ** Ο Σ, που θέλει να δραστηριοποιηθεί ως ασφαλιστικός σύμβουλος, μπορεί να εργαστεί ως συνδεδεμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής;
- α Όχι, γιατί ως συνδεδεμένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές εργάζονται μόνο τα πιστωτικά ιδρύματα.
 - β Ναι, αλλά απαιτείται ακριβότερο ασφαλιστήριο επαγγελματικής αστικής ευθύνης.
 - γ Ναι, αλλά πρέπει να κάνει την κατάλληλη εγγραφή στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο και να πάρει ειδικό δελτίο ταυτότητας ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - δ Όχι, γιατί ως συνδεδεμένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές εργάζονται μόνο νομικά πρόσωπα.
- 17 γ** Επιτρέπεται ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής να είναι και μέτοχος της ασφαλιστικής επιχείρησης που προωθεί το εν λόγω προϊόν;
- α Επιτρέπεται, διότι η επιχειρηματικότητα είναι συνταγματικά προστατευόμενο δικαίωμα που δεν μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς.
 - β Επιτρέπεται μόνο εάν του δώσει έγκριση το Επαγγελματικό Επιμελητήριο.
 - γ Επιτρέπεται, αλλά είναι υποχρεωμένος να το γνωστοποιήσει στον υποψήφιο πελάτη εφόσον έχει συμμετοχή που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής.
 - δ Δεν επιτρέπεται, γιατί τότε ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής έχει συμφέρον να ωθεί τον πελάτη στην σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης με τη συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση.
- 18 δ** Για την εγγραφή ως συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή οποιουδήποτε νομικού προσώπου που ασκεί τη δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ως παρεπόμενη προς την κύρια επαγγελματική του δραστηριότητα, απαιτούνται:
- α Ορισμός υπεύθυνου προσώπου από τη διοίκηση για τη διαμεσολάβηση, πιστοποίησή του και έλεγχος καταλληλότητας.
 - β Πιστοποίηση γνώσεων όλων των υπαλλήλων του ενδιαφερόμενου πιστωτικού ιδρύματος ή νομικού προσώπου που συμμετέχουν άμεσα στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση για την κατηγορία του υπαλλήλου νομικού προσώπου που ασκεί ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
 - γ Βεβαίωση της ασφαλιστικής επιχείρησης που αναλαμβάνει την ευθύνη για τις ενέργειες του συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 19 γ** Ποια από τις ακόλουθες προτάσεις είναι λάθος;
- α Ο ασφαλιστικός σύμβουλος μπορεί να κάνει παρουσίαση, πρόταση, αλλά και προπαρασκευαστικές εργασίες για τη σύναψη ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - β Ο ασφαλιστικός πράκτορας μπορεί αν του δοθεί σχετική εντολή / εξουσιοδότηση, να εισπράξει για λογαριασμό της ασφαλιστικής το ασφάλιστρο για τα συμβόλαια στη σύναψη των οποίων διαμεσολάβησε.
 - γ **Ο μεσίτης τελεί σε οικονομική εξάρτηση από την ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία συνεργάζεται.**
 - δ Ο συντονιστής μπορεί και να οργανώνει, εκπαιδεύει και συντονίζει ομάδα ασφαλιστικών συμβούλων.
- 20 β** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τον πελάτη για:
- α Την ταυτότητα και διεύθυνσή του.
 - β **Το χρονικό διάστημα συνεργασίας του με την ασφαλιστική επιχείρηση που εκπροσωπεί.**
 - γ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή του σε συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση (όταν υπερβαίνει το 10%).
 - δ Το μητρώο στο οποίο είναι εγγεγραμμένος.
- 21 δ** Πότε παύει να υπάρχει η υποχρέωση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σχετικά με την άσκηση δέουσας επιμέλειας στη σχέση του με τον πελάτη βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (AML);
- α Με την αποστολή των εγγράφων πιστοποίησης στην ασφαλιστική επιχείρηση.
 - β Με την καταβολή του ασφαλίστρου.
 - γ Μετά την πάροδο ενός έτους.
 - δ **Μετά την λύση του συμβολαίου.**
- 22 δ** Η υποχρέωση για τήρηση αρχείου, κατάρτισης διαδικασίας εσωτερικής λειτουργίας, υποβολής ετήσιων εκθέσεων και λειτουργίας μηχανογραφικού συστήματος για την υποστήριξη των διαδικασιών AML υφίσταται όταν:
- α Η ετήσια παραγωγή ασφαλίσεων για τους εμπλεκόμενους κλάδους υπερβαίνει τα 15.000 €.
 - β Η ετήσια παραγωγή ασφαλίσεων για τους εμπλεκόμενους κλάδους δεν υπερβαίνει τα 60.000 € αλλά διατηρείται τουλάχιστον πάνω από τα 15.000 € για δύο συναπτά έτη.
 - γ Η ετήσια παραγωγή ασφαλίσεων για τους εμπλεκόμενους κλάδους υπερβαίνει τα 60.000 € για δύο συναπτά έτη.
 - δ **Η ετήσια παραγωγή ασφαλίσεων για τους εμπλεκόμενους κλάδους υπερβαίνει τα 60.000 € σε κάθε περίπτωση.**
- 23 δ** Ως πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα σύμφωνα με τον ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες θεωρούνται:
- α Μέλη κοινοβουλίων και ανώτατων δικαστηρίων.
 - β Υψηλόβαθμοι αξιωματικοί των ενόπλων δυνάμεων.
 - γ Υπουργοί, γενικοί γραμματείς υπουργείων και μέλη διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων ανεξάρτητων αρχών.
 - δ **Όλα τα πρόσωπα των υπόλοιπων απαντήσεων.**
- 24 β** Ως τρίτα μέρη για την εκπλήρωση υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες θεωρούνται:
- α Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
 - β **Οι τράπεζες και οι επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και οι επιχειρήσεις διαχείρισης κεφαλαίων.**
 - γ Οι αλλοδαποί ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 25 δ** Πότε ένας ασφαλιστικός διαμεσολαβητής οφείλει να υποβάλλει αναφορά για ύποπτη συναλλαγή στην επιτροπή του άρ. 7 του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α Όταν ένας πελάτης προχωρήσει σε σύναψη συμβολαίου για ποσό άνω των 15.000 €.
 - β Όταν το συνολικό χαρτοφυλάκιο του πελάτη υπερβεί τις 30.000 €.
 - γ Όταν ο διαμεσολαβητής λάβει σχετική οδηγία από την ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία συνεργάζεται.
 - δ Σε κάθε περίπτωση που η συναλλαγή κρίνεται ασυνήθιστη με βάση το εισοδηματικό και συναλλακτικό προφίλ του πελάτη.
- 26 γ** Στην περίπτωση που πελάτης ο οποίος έχει συμπεριληφθεί σε αναφορά ύποπτης συναλλαγής, όπως αυτή νοείται στο πλαίσιο του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, εκδηλώσει ενδιαφέρον για νέα συναλλαγή, η ορθή αντιμετώπιση είναι:
- α Αποδοχή της συναλλαγής και εξέταση του ενδεχομένου να υποβληθεί συμπληρωματική αναφορά.
 - β Άρνηση της συναλλαγής και υποβολή αναφοράς.
 - γ Εξέταση της δυνατότητας να μην ολοκληρωθεί η συναλλαγή και να υποβληθεί αναφορά.
 - δ Ενημέρωση του πελάτη ώστε να αποφεύγει τέτοιες συναλλαγές.
- 27 β** Ποια από τις παρακάτω περιγραφόμενες συναλλαγές μπορεί να χαρακτηριστεί ως ύποπτη βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α Πελάτης συνάπτει ασφαλιστήριο επενδυτικού χαρακτήρα με δικαιούχο το τέκνο του χωρίς στοιχεία πιστοποίησης για τον δικαιούχο.
 - β Πελάτης καταθέτει 50.000 € στον τραπεζικό λογαριασμό του διαμεσολαβητή για σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου αποταμιευτικού χαρακτήρα και παρέχει στοιχεία πιστοποίησης ταυτότητας και κατοικίας.
 - γ Πελάτης με επενδυτικό συμβόλαιο περιοδικών καταβολών ύψους 1.001 € ανά έτος καταθέτει εφάπαξ ποσό 15.000 € με τραπεζική επιταγή.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 28 α** Πότε πρέπει να ζητούνται από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή στοιχεία πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του πελάτη για την εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες;
- α Με την υπογραφή από τον πελάτη της αίτησης ασφάλισης.
 - β Τριάντα ημέρες μετά την σύναψη του συμβολαίου.
 - γ Όταν ο πελάτης προχωρήσει σε εξαγορά/είσπραξη του ασφαλισματος.
 - δ Αμέσως μόλις ζητηθούν από την ασφαλιστική επιχείρηση που καλύπτει το συμβόλαιο.
- 29 α** Απλουστευμένη δέουσα επιμέλεια βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες μπορεί να εφαρμόζεται όταν:
- α Το ποσό του ασφαλιστρού είναι μεταξύ 1.000 € και 2.500 €, ετησίως.
 - β Το ποσό του ασφαλιστρού είναι μικρότερο των 15.000 €.
 - γ Η συναλλαγή προέρχεται από υφιστάμενο πελάτη.
 - δ Ο πελάτης δεν υποβάλλει φορολογική δήλωση.
- 30 α** Η εφαρμογή των διατάξεων για την αποφυγή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας έχει σκοπό:
- α Την πιστοποίηση της ταυτότητας του πελάτη, του πραγματικού δικαιούχου της ασφάλισης και την αξιολόγηση των συναλλαγών.
 - β Τη διευκόλυνση αρχειοθέτησης των συναλλαγών και των στοιχείων πελατών.
 - γ Την αποφυγή της εμπλοκής του διαμεσολαβητή σε παράνομες ενέργειες.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 31 δ** Η υποχρέωση για υποβολή ετήσιας έκθεσης του υπευθύνου συμμόρφωσης βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ισχύει για ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές:
- α Με πελατολόγιο χαρακτηρισμένο ως υψηλού κινδύνου.
 - β Με συνολικό χαρτοφυλάκιο ζωής που υπερβαίνει το ποσό των 60.000 € για ετήσια ασφάλιστρα.
 - γ Οι οποίοι υπέβαλαν αναφορές ύποπτων συναλλαγών.
 - δ Για τους οποίους ισχύουν σωρευτικά όλες οι υπόλοιπες προϋποθέσεις.
- 32 γ** Ποια είναι η απαραίτητη προϋπόθεση για να δραστηριοποιηθεί κάποιος στο χώρο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης;
- α Να κατέχει πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης.
 - β Να ενταχθεί στην οικογενειακή επιχείρηση.
 - γ Να εγγραφεί στο μητρώο του αρμόδιου Επιμελητηρίου.
 - δ Να αγοράσει τη σχετική άδεια από διαμεσολαβητή που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησης.
- 33 β** Στο μητρώο ποιου Επιμελητηρίου πρέπει να εγγραφεί ο ενδιαφερόμενος να γίνει ασφαλιστικός διαμεσολαβητής;
- α Στο εμπορικό της έδρας/κατοικίας του.
 - β Στο επαγγελματικό της έδρας/κατοικίας του.
 - γ Στο τεχνικό της κατοικίας του.
 - δ Πουθενά.
- 34 δ** Ποιο από τα παρακάτω δικαιολογητικά δεν απαιτείται για την εγγραφή ενδιαφερομένου στο μητρώο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών;
- α Απολυτήριο λυκείου.
 - β Ασφαλιστήριο επαγγελματικής αστικής ευθύνης.
 - γ Ποινικό μητρώο.
 - δ Ε9.
- 35 δ** Τι από τα παρακάτω δεν συνιστά ασφαλιστική διαμεσολάβηση;
- α Η συνδρομή κατά την εκτέλεση των ασφαλιστηρίων.
 - β Η συνδρομή κατά τη διαχείριση των ασφαλιστηρίων.
 - γ Η συνδρομή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - δ Συνδρομή κατά την επιλογή και αγορά του ασφαλιζόμενου πράγματος.
- 36 δ** Τι από τα παρακάτω δεν συνιστά ασφαλιστική διαμεσολάβηση;
- α Η παρουσίαση και πρόταση ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
 - β Η παροχή προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφάλισης.
 - γ Η συνδρομή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - δ Η περιστασιακή παροχή πληροφοριών στο πλαίσιο άσκησης άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας, εφόσον δεν στοχεύει να συνδράμει τον πελάτη στη σύναψη σύμβασης.
- 37 γ** Τι από τα παρακάτω δεν συνιστά ασφαλιστική διαμεσολάβηση;
- α Η συνδρομή κατά τη διαχείριση των ασφαλιστηρίων.
 - β Η συνδρομή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - γ Η κατ' επάγγελμα διαχείριση ζημιών ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ Η παρουσίαση και πρόταση ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 38 δ** Τι από τα παρακάτω δεν συνιστά ασφαλιστική διαμεσολάβηση;
- α Η παροχή προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφάλισης.
 - β Η συνδρομή κατά τη διαχείριση των ασφαλιστηρίων.
 - γ Η συνδρομή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - δ Η δραστηριότητα εκτίμησης και διακανονισμού ζημίας.
- 39 β** Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μπορεί να είναι:
- α Μόνο ανώνυμη επιχείρηση.
 - β Εμπορική επιχείρηση κάθε μορφής ή φυσικό πρόσωπο.
 - γ Μόνο ομόρρυθμη και ετερόρρυθμη επιχείρηση.
 - δ Μόνο φυσικό πρόσωπο.
- 40 β** Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δεν μπορεί να είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο ταυτόχρονα ως:
- α Σύμβουλος και πράκτορας.
 - β Πράκτορας και μεσίτης.
 - γ Μεσίτης και σύμβουλος.
 - δ Σύμβουλος και συντονιστής.
- 41 δ** Τα πιστωτικά ιδρύματα:
- α Δεν μπορούν να εγγραφούν στο μητρώο ως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
 - β Μπορούν να εγγραφούν στο μητρώο, αλλά μόνον ως μεσίτες.
 - γ Μπορούν να εγγραφούν στο μητρώο, αλλά μόνον ως πράκτορες.
 - δ Μπορούν να εγγραφούν στο μητρώο, αλλά μόνον ως συνδεδεμένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
- 42 α** Οι υπάλληλοι των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών:
- α Πρέπει να έχουν λάβει πιστοποίηση γνώσεων για να μπορούν να συμμετέχουν στις εργασίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
 - β Δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση να συμμετέχουν στις εργασίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
 - γ Πρέπει να αποκτήσουν ατομική μερίδα στο μητρώο για να μπορούν να συμμετέχουν στις εργασίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
 - δ Μπορούν μόνο να συμμετέχουν στο διακανονισμό της ζημίας.
- 43 δ** Τι σημαίνει ότι ο διαμεσολαβητής παρέχει "αμερόληπτη ανάλυση";
- α Ότι παρέχει τις συμβουλές του χωρίς να μεροληπτεί υπέρ της μιας ή της άλλης ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - β Ότι απλώς παρουσιάζει τα προϊόντα στον πελάτη χωρίς να τον καθοδηγεί να αγοράσει συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν.
 - γ Ότι τον καθοδηγεί στην αγορά του ασφαλιστικού προϊόντος με το χαμηλότερο ασφάλιστρο.
 - δ Ότι ο διαμεσολαβητής κάνει μια ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά ώστε να είναι σε θέση να προτείνει στον πελάτη, με επαγγελματικά κριτήρια, την ασφαλιστική σύμβαση που θα ανταποκρίνεται πληρέστερα στις ανάγκες του πελάτη.
- 44 α** Τι από τα παρακάτω δεν ισχύει, για το συνδεδεμένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή;
- α Εισπράττει ασφάλιστρα.
 - β Απαγορεύεται να εισπράττει ασφάλιστρα.
 - γ Ενεργεί υπό την πλήρη ευθύνη των επιχειρήσεων για τα προϊόντα που προωθεί και αφορούν καθεμία από αυτές.
 - δ Η διαμεσολάβηση είναι συμπληρωματική ως προς την κυρία δραστηριότητά του.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 45 β** Τι από τα παρακάτω ισχύει για το συνδεδεμένο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή:
- α Ο συνδεδεμένος διαμεσολαβητής μπορεί να είναι και μεσίτης.
 - β **Ασκεί διαμεσολάβηση συμπληρωματική προς την κύρια επαγγελματική δραστηριότητά του.**
 - γ Παρέχει περιστασιακά πληροφορίες στο πλαίσιο άσκησης άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας, αλλά δεν στοχεύει να συνδράμει τον πελάτη στη σύναψη σύμβασης.
 - δ Μπορεί μόνο να συμμετέχει στο διακανονισμό της ζημίας.
- 46 δ** Ο έμπορος αυτοκινήτων W θέλει να δραστηριοποιηθεί και στην πώληση ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδων 3 (χερσαία οχήματα εκτός από σιδηροδρομικά) και 10 (αστική ευθύνη από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα), ως συμπληρωματική δραστηριότητα σε σχέση με το βασικό του επάγγελμα. Ποια προϋπόθεση προβλέπεται στο νόμο ότι πρέπει να πληροί πριν ξεκινήσει;
- α Να διαπραγματευθεί καλή προμήθεια με την ασφαλιστική επιχείρηση, γιατί έχει μεγάλο πελατολόγιο.
 - β Καμία. Μπορεί να ξεκινήσει ελεύθερα.
 - γ Να αποκτήσει πιστοποίηση γνώσεων σε επίπεδο μεσίτη και να εγγραφεί στο επιμελητήριο σε αυτήν την κατηγορία.
 - δ **Να αποκτήσει πιστοποίηση γνώσεων σε επίπεδο ασφαλιστικού συμβούλου και να εγγραφεί στο επιμελητήριο ως συνδεδεμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.**
- 47 γ** Η εγγραφή του διαμεσολαβητή στο μητρώο αποδεικνύεται, μεταξύ άλλων, από:
- α Την προφορική του δήλωση.
 - β Την επαγγελματική του κάρτα.
 - γ **Το δελτίο ταυτότητας επαγγελματικού διαμεσολαβητή.**
 - δ Τα διαφημιστικά του έντυπα.
- 48 δ** Ως «ασφαλιστής» καλείται:
- α Ο ασφαλιστικός πράκτορας.
 - β Ο ασφαλιστικός σύμβουλος.
 - γ Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
 - δ **Η ασφαλιστική επιχείρηση.**
- 49 α** Πώς συνεργάζεται ένας ασφαλιστικός σύμβουλος με μια ασφαλιστική επιχείρηση;
- α **Με σύμβαση έργου.**
 - β Με σύμβαση εργασίας.
 - γ Ως ωρομίσθιος.
 - δ Χωρίς συγκεκριμένο τύπο σύμβασης.
- 50 γ** Πώς συνεργάζεται ένας συνδεδεμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής με μια ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Με ωριαία απασχόληση.
 - β Με σύμβαση εργασίας.
 - γ **Με σύμβαση έργου.**
 - δ Με συγκεκριμένο τύπο σύμβασης.
- 51 β** Η αμοιβή ενός ασφαλιστικού πράκτορα υπολογίζεται:
- α Με μηνιαίο μισθό.
 - β **Με προμήθεια επί του ασφαλίστρου.**
 - γ Με αμοιβή ανά ώρα απασχόλησης.
 - δ Ελεύθερα, κατόπιν συμφωνίας.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 52 δ** Αντί του παλιού όρου «παραγωγός ασφαλίσεων» πλέον χρησιμοποιείται ο όρος:
- α Πράκτορας (αντ)ασφαλίσεων.
 - β Μεσίτης (αντ)ασφαλίσεων.
 - γ Συντονιστής ασφαλιστικών συμβούλων.
 - δ Ασφαλιστικός σύμβουλος.
- 53 β** Από τα παρακάτω πιστοποιητικά ποινικού μητρώου, μπορεί να γίνει δεκτό για την εγγραφή στο μητρώο του αρμόδιου επιμελητηρίου εκείνο που αποδεικνύει ότι στον ενδιαφερόμενο έχει επιβληθεί ποινή φυλάκισης:
- α Πέντε μηνών για δωροδοκία.
 - β Έξι μηνών για πρόκληση σωματικής βλάβης από τροχαίο ατύχημα.
 - γ Τεσσάρων μηνών για πλαστογραφία.
 - δ Πέντε μηνών για υπεξαίρεση.
- 54 β** Τα πιστωτικά ιδρύματα δύνανται να προβαίνουν σε αυτόματες χρεώσεις πιστωτικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών δανειοληπτών για την εξόφληση ασφαλίσεων από συμβόλαια που έχουν συναφθεί με διαμεσολάβηση του πιστωτικού ιδρύματος, εφόσον ο δανειολήπτης έχει ήδη προσκομίσει, ή έχει καθ' οποιονδήποτε τρόπο δηλώσει ότι θα προσκομίσει - εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας -, άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για την ίδια ασφαλιστική περίοδο, σύμφωνα με την εγκύκλιο 462/14-05-2013 της Τράπεζας της Ελλάδος;
- α Ναι, βεβαίως διότι ο δανειολήπτης έχει δώσει εγγράφως τη συναίνεσή του για την αυτόματη χρέωση του λογαριασμού του.
 - β Όχι.
 - γ Εξαρτάται από το ύψος του ασφαλίστρου.
 - δ Εξαρτάται από το ύψος του δανείου.
- 55 δ** Για να εγγραφεί στο μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου μια ομόρρυθμη επιχείρηση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ποιος απαιτείται να προσκομίσει πιστοποιητικό ποινικού μητρώου;
- α Κανείς, η επιχείρηση δεν έχει ποινικό μητρώο.
 - β Όλοι οι μέτοχοι.
 - γ Όλοι οι ομόρρυθμοι εταίροι.
 - δ Όσοι ομόρρυθμοι εταίροι διαχειρίζονται τις δραστηριότητες της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
- 56 δ** Για την εγγραφή στο μητρώο ετερόρρυθμης επιχείρησης ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ποιος απαιτείται να προσκομίσει πιστοποιητικό ποινικού μητρώου;
- α Κανείς, η επιχείρηση δεν έχει ποινικό μητρώο.
 - β Όλοι οι μέτοχοι.
 - γ Όσοι ετερόρρυθμοι εταίροι διαχειρίζονται τις δραστηριότητες της διαμεσολάβησης.
 - δ Όσοι ομόρρυθμοι εταίροι διαχειρίζονται τις δραστηριότητες της διαμεσολάβησης.
- 57 γ** Οι υπάλληλοι επιχειρήσεων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης απαιτείται να πιστοποιηθούν:
- α Εφόσον εκτελούν χρέη γραμματειακής υποστήριξης.
 - β Εφόσον εργάζονται στο λογιστήριο.
 - γ Μόνον εφόσον συμμετέχουν άμεσα στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
 - δ Όλοι ανεξαιρέτως.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 58 δ** Εντοπίστε την περίπτωση που δεν είναι πιθανό να συμβεί:
- α Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαγράφεται από το μητρώο του αρμόδιου επιμελητηρίου επειδή δεν ανανέωσε τα δικαιολογητικά του τρία χρόνια από την υποβολή τους.
 - β Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαγράφεται από το μητρώο του αρμόδιου επιμελητηρίου επειδή δεν ανανέωσε το ετήσιο ασφαλιστήριο επαγγελματικής αστικής ευθύνης.
 - γ Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαγράφεται από το μητρώο του αρμόδιου επιμελητηρίου λόγω επανειλημμένων παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας.
 - δ Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαγράφεται από το μητρώο του αρμόδιου επιμελητηρίου λόγω μηδενικής παραγωγής.
- 59 β** Ο νόμιμος εκπρόσωπος επιχείρησης ασφαλιστικής διαμεσολάβησης υποδεικνύεται προς τον πελάτη, μεταξύ άλλων, από:
- α Την πινακίδα της επιχείρησης ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
 - β Το δελτίο ταυτότητας επαγγελματικού διαμεσολαβητή.
 - γ Τα διαφημιστικά του έντυπα.
 - δ Τις φήμες στην αγορά.
- 60 δ** Ο πελάτης Π απευθύνεται στον ασφαλιστικό σύμβουλο Δ, που είναι συνεργάτης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, και του καταβάλλει 250 €, πιστεύοντας ότι ο Δ θα κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ασφάλιση του αυτοκινήτου του στην Ε. Ο Δ έδωσε στον Π μια χειρόγραφη απόδειξη από την οποία προέκυπτε η συναλλαγή. Ωστόσο, ο Δ δεν απέδωσε ποτέ το ασφάλιστρο στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Ποια είναι η τύχη της ασφάλισης του Π;
- α Ο Π είναι ανασφάλιστος και πρέπει να ασφαλιστεί γρήγορα αλλού.
 - β Ο Π είναι ανασφάλιστος και πρέπει να ξαναπληρώσει το ασφάλιστρο στην Ε.
 - γ Ο Π είναι ανασφάλιστος αλλά θα τον καλύψει το Επικουρικό Κεφάλαιο.
 - δ Η Ε καταρχήν οφείλει να καλύψει τον Π.
- 61 α** Η ασφαλιστική επιχείρηση Ε, γνωρίζοντας ότι ο ασφαλιστικός σύμβουλος Δ και ο πελάτης Π είναι, εκτός από συνεργάτες, και παιδικοί φίλοι, καταβάλει στον Δ ένα ποσό αποζημίωσης 100 € που η Ε οφείλει στον Π. Λίγες μέρες αργότερα, ο Π περνάει από τα γραφεία της Ε και απαιτεί μεγαλόφωνα την αποζημίωσή του. Η Ε επικαλείται ότι την απέδωσε στον Δ. Ο Δ λέει ότι δεν πρόλαβε να δει τον Π γιατί εν τω μεταξύ αρρώστησε. Ποιος έχει δίκιο;
- α Ο Π, διότι η Ε δεν έχει απαλλαγεί από την υποχρέωση να εξοφλήσει απευθείας τον Π.
 - β Η Ε, διότι κατέβαλε τα χρήματα στον Δ ξέροντας ότι είναι φίλος και συνεργάτης με τον Π.
 - γ Η Ε, διότι δεν μπορούσε να προβλέψει ότι ο Δ θα αρρώσταινε.
 - δ Η Ε, διότι δεν είχε δόλο να μην καταβάλει αποζημίωση στον Π.
- 62 δ** Η Σ, ασφαλιστική σύμβουλος, μετά από κάποιο ταξίδι αναψυχής στη γειτονική Ρουμανία απέκτησε έναν κύκλο γνωριμιών, μονίμων κατοίκων Ρουμανίας, στους οποίους εκθείασε την ελληνική ασφαλιστική αγορά και σκοπεύει να τους προωθήσει διάφορα ελληνικά ασφαλιστικά προγράμματα ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις. Για την πληρότητα του ιστορικού αναφέρουμε ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται δραστηριοποιούνται ήδη στη Ρουμανία. Τι πρέπει να κάνει;
- α Λόγω της απελευθέρωσης των επαγγελμάτων, μπορεί να κάνει άμεσα διαμεσολάβηση οπουδήποτε στην Ευρώπη.
 - β Απαγορεύεται να προωθούνται ελληνικά ασφαλιστήρια σε αλλοδαπούς.
 - γ Μπορεί να προωθήσει ελληνικά ασφαλιστήρια σε κράτη της ΕΕ, αλλά μόνο με την άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ Μπορεί να προωθήσει ελληνικά ασφαλιστήρια σε χώρες της ΕΕ, αλλά κατόπιν γραπτής διαδικασίας "γνωστοποίησης" μεταξύ των εποπτικών αρχών των δύο κρατών.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 63 β** Η ασφαλιστική επιχείρηση Ε γνωρίζει ότι ο Κ, έμπορος αυτοκινήτων, έχει πολύ μεγάλο πελατολόγιο και σπεύδει σε συνεργασία μαζί του για τη διαμεσολάβηση σε συμβάσεις υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων. Από τις παρακάτω δυνατότητες της Ε, ποια συνιστά ταυτόχρονα και νομική της υποχρέωση σύμφωνα με το Π.Δ. 190/06;
- α Να προτείνει καλή προμήθεια στον Κ για να τον κρατήσει σταθερό συνεργάτη.
 - β **Να ελέγξει εάν ο Κ διατηρεί εγγραφή στο μητρώο του Επιμελητηρίου ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.**
 - γ Να χορηγήσει στον Κ εκπτώτικό τιμολόγιο.
 - δ Να φροντίσει για την έγκαιρη απόδοση όλων των προμηθειών του Κ.
- 64 β** Η Σ, ασφαλιστική σύμβουλος, λαμβάνει επιστολή από την Τράπεζα της Ελλάδος με συνημμένη καταγγελία του πελάτη Π εναντίον της. Τι πρέπει να κάνει αμέσως η Σ;
- α Να μηνύσει τον Π για συκοφαντική δυσφήμιση.
 - β **Να απαντήσει εμπρόθεσμα και αιτιολογημένα.**
 - γ Να αγνοήσει την επιστολή, διότι η Τράπεζα είναι αναρμόδια για τις σχέσεις με τους πελάτες της.
 - δ Να τηλεφωνήσει στον Π για να τον πείσει να αποσύρει την αναφορά.
- 65 δ** Ο πελάτης Π απευθύνεται στον ασφαλιστικό σύμβουλο Δ, που είναι συνεργάτης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, και του καταβάλλει 250 € προκειμένου ο Δ να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ασφάλιση του αυτοκινήτου του στην Ε. Ωστόσο πριν φύγει ο Π, είδε στο γραφείο του Δ την εξώδικη καταγγελία της σύμβασης συνεργασίας μεταξύ των Δ και Ε. Στη συνέχεια ο Δ δεν απέδωσε το ασφάλιστρο στην ασφαλιστική επιχείρηση Ε. Ποια είναι η τύχη της ασφάλισης του Π;
- α Ο Π είναι ανασφάλιστος και πρέπει να ασφαλιστεί γρήγορα αλλού.
 - β Ο Π είναι ανασφάλιστος και πρέπει να ξαναπληρώσει το ασφάλιστρο στην Ε.
 - γ Ο Π είναι ανασφάλιστος αλλά θα τον καλύψει το Επικουρικό Κεφάλαιο.
 - δ **Για να απαλλαγεί από την κάλυψη, η Ε φέρει το βάρος να αποδείξει ότι ο Π γνώριζε για τη διακοπή της συνεργασίας μεταξύ Δ και Ε.**
- 66 γ** Η Τ, συνδεδεμένη διαμεσολαβητής, σκοπεύει να προωθήσει στη Βουλγαρία ασφαλιστικά προγράμματα ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις, δηλαδή παρόμοια με αυτά που προωθεί ήδη στην Ελλάδα, αλλά σε συνεργασία με βουλγαρικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Τι πρέπει να κάνει πριν επικοινωνήσει με τις εποπτικές αρχές;
- α Τίποτα. Λόγω της απελευθέρωσης των επαγγελμάτων, μπορεί να κάνει άμεσα διαμεσολάβηση οπουδήποτε στην Ευρώπη.
 - β Τίποτα. Απαγορεύεται να προωθούνται ελληνικά ασφαλιστήρια σε αλλοδαπούς.
 - γ **Μπορεί να προωθήσει τα ως άνω ασφαλιστήρια σε κράτη της ΕΕ, αλλά μόνο με την άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης με την οποία συνδέεται.**
 - δ Μπορεί να προωθήσει διάφορα ασφαλιστήρια σε κράτη της ΕΕ, αλλά μόνο με την άδεια του Επιμελητηρίου.
- 67 δ** Η Τ, συνδεδεμένη διαμεσολαβητής που δραστηριοποιείται στον κλάδο ζημιών, σκοπεύει να προωθήσει στη Βουλγαρία ασφαλιστικά προγράμματα ζωής συνδεδεμένα με επενδύσεις, σε συνεργασία με βουλγαρικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Τι πρέπει να κάνει πριν επικοινωνήσει με τις εποπτικές αρχές;
- α Τίποτα. Λόγω της απελευθέρωσης των επαγγελμάτων, μπορεί να κάνει άμεσα διαμεσολάβηση οπουδήποτε στην Ευρώπη.
 - β Τίποτα. Απαγορεύεται να προωθούνται τα ελληνικά ασφαλιστήρια σε αλλοδαπούς.
 - γ Μπορεί να προωθήσει τα ως άνω ασφαλιστήρια σε κράτη της ΕΕ, αλλά μόνο με την άδεια της ασφαλιστικής επιχείρησης με την οποία συνδέεται.
 - δ **Μπορεί ελεύθερα να προωθήσει τα ως άνω ασφαλιστήρια σε κράτη της ΕΕ διότι δεν είναι ανταγωνιστικά προς αυτά που προωθεί ως συνδεδεμένη.**

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 68 β** Η ασφαλιστική σύμβουλος Σ, έχει κάποιους συγγενείς μετανάστες στη Γερμανία και επιθυμεί να διαμεσολαβήσει για να συνάψουν το καινούριο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα της ασφαλιστικής με την οποία συνεργάζεται. Τι πρέπει να κάνει;
- α Τίποτα. Λόγω της απελευθέρωσης των επαγγελματιών, μπορεί να κάνει άμεσα διαμεσολάβηση οπουδήποτε στην Ευρώπη.
- β Πρέπει να κινήσει μια γραπτή διαδικασία μεταξύ των εποπτικών αρχών των δύο χωρών για να ασκήσει το δικαίωμά της για ελεύθερη παροχή υπηρεσιών σε χώρα της Ε.Ε..
- γ Πρέπει να εγγραφεί στο αντίστοιχο γερμανικό επαγγελματικό Επιμελητήριο.
- δ Πρέπει να δώσει εξετάσεις πιστοποίησης στη γερμανική εποπτική αρχή.
- 69 α** Στη περίπτωση που ο δανειολήπτης επιλέξει το πιστωτικό ίδρυμα για τη διαμεσολάβηση στην πώληση ασφαλιστηρίου προϊόντος, σύμφωνα με την εγκύκλιο 462/14-05-2013 της Τράπεζας της Ελλάδος, ο αρμόδιος τραπεζικός υπάλληλος υποχρεούται να προβαίνει, για κάθε δανειολήπτη ξεχωριστά...
- α στη γραπτή προσυμβατική ενημέρωση του άρθρου 11 του π.δ. 190/2006 με σαφή τρόπο, όπως με έγγραφο ξεχωριστό από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή διαφημιστικό φυλλάδιο, και να λαμβάνει την υπογραφή του δανειολήπτη για την επιβεβαίωση της σχετικής ενημέρωσης.
- β παροχή προς το δανειολήπτη κάθε διαθέσιμου διαφημιστικού φυλλαδίου για τα ασφαλιστικά προϊόντα που προωθεί το πιστωτικό ίδρυμα.
- γ στη συμπλήρωση ενός απλού ερωτηματολογίου, που αποτυπώνει τη βούληση του δανειολήπτη να αγοράσει το εν λόγω ασφαλιστικό προϊόν.
- δ να συστήνει στο δανειολήπτη την πρακτορική εταιρία του τραπεζικού ομίλου για την καλύτερη εξυπηρέτησή του.
- 70 δ** Τι προβλέπεται να αναφέρεται στην προσυμβατική ενημέρωση προς τον δανειολήπτη, σύμφωνα με την εγκύκλιο 462/14-05-2013 της Τράπεζας της Ελλάδος και τι επισημαίνεται στα πιστωτικά ιδρύματα;
- α Η σαφής, γραπτή και προφορική δήλωση ότι το πιστωτικό ίδρυμα προσφέρει συγκεκριμένα μόνο ασφαλιστικά προϊόντα λόγω της ιδιότητάς του ως συνδεδεμένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
- β Η εκ νέου επισήμανση ότι, αν αναζητεί ευρύτερη ενημέρωση για τα διαθέσιμα στην αγορά ασφαλιστικά προϊόντα, ο δανειολήπτης έχει δικαίωμα να αποταθεί σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής του.
- γ Τα πιστωτικά ιδρύματα οφείλουν να αποφεύγουν κάθε μορφής παραπλανητική πώληση προς δανειολήπτη με τον ισχυρισμό ότι μόνον το προωθούμενο από το ίδιο πιστωτικό ίδρυμα ασφαλιστήριο πληροί τις προϋποθέσεις της σχετικής δανειακής σύμβασης.
- δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 71 γ** Ο πελάτης Π εισέρχεται στο γραφείο του Φ του οποίου η πινακίδα αναγράφει: ασφαλιστικές εργασίες Φ. Τι δεν είναι σαφές σε αυτή την πινακίδα, από τη σκοπιά της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης;
- α Αν είναι προσωπική επιχείρηση ή κεφαλαιουχική.
- β Αν ο Φ έχει και συνεργάτες.
- γ Η κατηγορία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης στην οποία δραστηριοποιείται ο Φ.
- δ Αν ο Φ προωθεί ασφαλιστήρια κλάδου ζωής ή ζημιών.
- 72 β** Το ασφαλιστήριο επαγγελματικής αστικής ευθύνης των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών μπορεί να έχει και όριο απαλλαγής του ασφαλιστή. Ποιο είναι το μεγαλύτερο επιτρεπόμενο;
- α 1.680,30 €
- β 16.803 €
- γ 168.030 €
- δ 1.680.300 €

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

73 δ Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 2/5/2008. Ο Π νοσηλεύθηκε στις 5/9/2010, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Σ τον παραπλάνησε. Ο Π επιδίδει αγωγή στον Σ στις 20-01-2011 και ζητεί αποζημίωση 5.000 €. Ο Σ ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01-01-2008 έως 31-12-2008 στην ασφαλιστική Κ, από 01-01-2009 έως 31-12-2009 στην ασφαλιστική Λ, από 01-01-2010 ως 31-12-2010 στην ασφαλιστική Μ και από 01-01-2011 έως 31-12-2011 στην ασφαλιστική Ν με συμβόλαιο claims made, πάντα με αναδρομική ισχύ από 01-01-2008. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20-01-2011 που παρέλαβε την αγωγή;

- α Την Κ.
- β Καμία, διότι δεν καλύπτεται.
- γ Τη Μ.
- δ Τη Ν.

74 β Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 2/5/2008. Ο Π νοσηλεύτηκε στις 5/9/2010, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Σ τον παραπλάνησε. Ο Π επιδίδει αγωγή στον Σ στις 20-01-2011 και ζητεί αποζημίωση 5.000 €. Ο Σ ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01-01-2008 έως 31-12-2008 στην ασφαλιστική Κ, από 01-01-2009 έως 31-12-2009 στην ασφαλιστική Λ, από 01-01-2010 ως 31-12-2010 στην ασφαλιστική Μ και από 01-01-2011 έως 31-12-2011 στην ασφαλιστική Ν με συμβόλαιο claims made and reported, χωρίς αναδρομική ισχύ. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20-01-2011 που παρέλαβε την αγωγή;

- α Την Κ.
- β Σε καμία διότι δεν καλύπτεται.
- γ Τη Μ.
- δ Τη Ν.

75 β Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 2/5/2008. Ο Π νοσηλεύθηκε στις 5/9/2010, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Σ τον παραπλάνησε. Στις 31-12-2010 ο Σ συνταξιοδοτείται. Ο Π επιδίδει αγωγή στον Σ στις 20-01-2011 και ζητεί αποζημίωση 5.000 €. Ο Σ ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01-01-2008 έως 31-12-2008 στην ασφαλιστική Κ, από 01-01-2009 έως 31-12-2009 και στην ασφαλιστική Λ από 01-01-2010 ως 31-12-2010 με συμβόλαιο claims made, αλλά δεν είχε προβλέψει όρο για τη δυνατότητα πενταετούς παράτασης του χρόνου αναγγελίας. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20-01-2011 που παρέλαβε την αγωγή;

- α Την Κ.
- β Καμία, διότι δεν καλύπτεται.
- γ Τη Μ.
- δ Τη Λ.

76 α Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ διαμεσολάβησε για την προώθηση προγράμματος νοσοκομειακής περίθαλψης της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε στον πελάτη Π στις 2/5/2008. Ο Π νοσηλεύθηκε στις 5/9/2010, οπότε διαπίστωσε ότι το συμβόλαιο δεν τον κάλυπτε στο βαθμό που νόμιζε και αρχίζει να πιστεύει ότι ο Σ τον παραπλάνησε. Ο Π στέλνει αγωγή στον Σ στις 20-01-2011 και ζητεί αποζημίωση 5.000 €. Ο Σ ήταν ασφαλισμένος για την υποχρεωτική ασφάλιση της επαγγελματικής αστικής ευθύνης του από 01-01-2008 έως 31-12-2008 στην ασφαλιστική Κ, από 01-01-2009 έως 31-12-2009 στην ασφαλιστική Λ, από 01-01-2010 ως 31-12-2010 στην ασφαλιστική Μ και από 01-01-2011 έως 31-12-2011 στην ασφαλιστική Ν με συμβόλαιο occurrence. Προς ποια ασφαλιστική επιχείρηση πρέπει να προβεί σε αναγγελία στις 20-01-2011 που παρέλαβε την αγωγή;

- α Την Κ.
- β Καμία, διότι δεν καλύπτεται.
- γ Τη Μ.
- δ Τη Ν.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 77 γ** Από τα παρακάτω, τι μπορεί να αποτελέσει το «σταθερό εναπόθεμα» του άρ. 12 Π.Δ. 190/06;
- α Πινακίδα.
 - β Επαγγελματική κάρτα.
 - γ Dvd/cd rom/σκληρός δίσκος υπολογιστή.
 - δ Διαφημιστικό φυλλάδιο της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 78 γ** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ είναι συνδεδεμένος με την ασφαλιστική επιχείρηση Ζ1 στον κλάδο ζημιών και την ασφαλιστική Ζ2 στον κλάδο ζωής. Ο πελάτης Π μπαίνει στο γραφείο του και ζητά να ενημερωθεί για μια ευρεία γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων ζωής. Τι πρέπει οπωσδήποτε να κάνει ο Σ;
- α Να του αποκρύψει ότι εργάζεται μόνο με μία ασφαλιστική επιχείρηση του κλάδου ζωής.
 - β Να τον στείλει στον ανταγωνιστή Ρ που βρίσκεται απέναντι.
 - γ Να του γνωστοποιήσει εξαρχής και εγγράφως ότι συνεργάζεται αποκλειστικά με μία μόνο ασφαλιστική επιχείρηση του κλάδου ζωής.
 - δ Να επιδιώξει να συνεργαστεί με μερικές ακόμα ασφαλιστικές, κρυφά από τη Ζ2.
- 79 β** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ απέκρυψε από τον πελάτη Π ότι συνδέεται με μία μόνο ασφαλιστική επιχείρηση του κλάδου ζωής. Ο Π θεώρησε ότι έπεσε θύμα επαγγελματικής αμέλειας. Ποιες δυνατότητες του δίνει η νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (Π.Δ. 190/06);
- α Να καταφύγει στα μέσα ενημέρωσης.
 - β Να κάνει καταγγελία στην Τράπεζα της Ελλάδος.
 - γ Να κάνει καταγγελία στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.
 - δ Καμία δυνατότητα.
- 80 γ** Το πιστωτικό ίδρυμα Π συμμετέχει στο κεφάλαιο της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε σε ποσοστό 25%. Ποιες υποχρεώσεις δημιουργεί στο Π η νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Δεν προβλέπεται καμία υποχρέωση.
 - β Η νομοθεσία απαγορεύει αυτή τη συμμετοχή.
 - γ Να ενημερώσει εγγράφως τον πελάτη για αυτή τη συμμετοχή.
 - δ Να μεταβιβάσει τις μετοχές του σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
- 81 α** Ποιο από τα παρακάτω στοιχεία δεν υποχρεούται να γνωστοποιεί κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στον πελάτη σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Το ύψος της παραγωγής του το προηγούμενο εξάμηνο.
 - β Την ταυτότητα και τη διεύθυνσή του.
 - γ Το μητρώο στο οποίο είναι γραμμένος.
 - δ Μέσα για να εξακριβώσει ο πελάτης την εγγραφή του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στο μητρώο.
- 82 δ** Τι από τα παρακάτω δεν απαιτείται να γνωστοποιεί κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στον πελάτη σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 15% του κεφαλαίου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - β Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - γ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή μητρικής επιχείρησης συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 20% του κεφαλαίου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - δ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή μητρικής επιχείρησης συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που δεν υπερβαίνει το 5% των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 83 α** Τι από τα παρακάτω δεν απαιτείται να γνωστοποιεί κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στον πελάτη σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 5% του κεφαλαίου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - β Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - γ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή μητρικής επιχείρησης συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 15% του κεφαλαίου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - δ Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή μητρικής επιχείρησης συγκεκριμένης ασφαλιστικής επιχείρησης που υπερβαίνει το 20% των δικαιωμάτων ψήφου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
- 84 β** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ συνεργάζεται με τρεις ασφαλιστικές επιχειρήσεις του κλάδου ζωής και δέκα του κλάδου ζημιών. Ο πελάτης Π μπαίνει στο γραφείο του και ζητάει να ενημερωθεί για μια ευρεία γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων ζωής. Τι απαιτείται να κάνει ο Σ σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του π.δ. 190/06);
- α Τίποτα συγκεκριμένο.
 - β Να τον ενημερώσει εγγράφως ότι έχει δικαίωμα να μάθει γραπτώς τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται ο Σ.
 - γ Να του δώσει εκ των προτέρων εγγράφως τις επωνυμίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται ο Σ.
 - δ Να τον στείλει στον ανταγωνιστή Ρ που βρίσκεται απέναντι.
- 85 δ** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ συνεργάζεται με τρεις ασφαλιστικές επιχειρήσεις του κλάδου ζωής και δέκα του κλάδου ζημιών. Ο πελάτης Π μπαίνει στο γραφείο του και ζητάει να ενημερωθεί για την ευρύτερη δυνατή γκάμα ασφαλιστικών προϊόντων ζωής. Ο Σ του παρουσιάζει με λεπτομέρεια όλα τα προϊόντα που διαθέτει. Ο Π πράγματι συνάπτει μια σύμβαση. Πέντε μήνες αργότερα ο Π διατυπώνει παράπονα στον Σ επειδή ο Ρ, ανταγωνιστής του Σ, του πρότεινε μια σειρά από περισσότερες συμφέρουσες συμβάσεις της ασφαλιστικής επιχείρησης Ζ, με την οποία ο Σ δεν συνεργάζεται. Ποιο είναι το σφάλμα του Σ σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Ότι δεν συνεργάστηκε και αυτός με τη Ζ.
 - β Κανένα, αφού παρουσίασε στον Π με λεπτομέρεια όλα τα ασφαλιστικά προϊόντα ζωής που διέθετε.
 - γ Ότι δεν κατήγγειλε τον Ρ στην εποπτική αρχή για αθέμιτο ανταγωνισμό.
 - δ Ότι δεν ενημέρωσε γραπτώς τον Π ότι έχει δικαίωμα να μάθει εγγράφως με ποιες -άρα και με πόσες- ασφαλιστικές επιχειρήσεις συνεργάζεται ο Σ.
- 86 α** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ διαμεσολάβησε για να συνάψει ο μανάβης Μ σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική Ε για την κάλυψη του Μ σε περίπτωση καταστροφής του μεταφερόμενου με το φορτηγό του εμπορεύματος. Από τις καλύψεις του ασφαλιστηρίου εξαιρείτο η μεταφορά νωπών προϊόντων. Ο Σ αμείφθηκε με προμήθεια 10% επί του καθαρού ασφαλιστρού. Ο Σ παρέδωσε στα χέρια του Μ πλήρες ασφαλιστήριο με όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης. Ο Μ γίνεται έξαλλος όταν μαθαίνει ότι η Ε αρνείται να τον καλύψει για την καταστροφή των ολόφρεσκων μαρουλιών του, επικαλούμενη την παραπάνω εξαίρεση. Ποιο είναι το σφάλμα του Σ σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Ότι δεν αξιοποίησε τις πληροφορίες που αφορούν τον Μ ώστε να συνδέσει τις ανάγκες του με συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν που δεν θα είχε αυτή την εξαίρεση.
 - β Ότι δεν προώθησε ασφαλιστήριο της ασφαλιστικής Ζ, για το οποίο, επί του ίδιου καθαρού ασφαλιστρού, θα ελάμβανε προμήθεια 12%.
 - γ Ότι δεν προώθησε ασφαλιστήριο της ασφαλιστικής Χ, για το οποίο θα ελάμβανε μεν προμήθεια 10%, αλλά με χαμηλότερο ασφάλιστρο για τον πελάτη.
 - δ Κανένα, διότι του παρέδωσε αναλυτικά το συμβόλαιο για να εξετάσει και μόνος του εάν ταιριάζει στις ανάγκες του.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 87 δ** Η 75χρονη πελάτιδα Π προσέρχεται στο υποκατάστημα της τράπεζας Τ με τις οικονομίες της, ύψους 10.000 €, για να τις τοποθετήσει σε προθεσμιακή κατάθεση. Η υπάλληλος Υ της Τ, γνωρίζοντας ότι το ελάχιστο επιτρεπόμενο από την Τ ποσό κατάθεσης σε προθεσμιακό λογαριασμό ήταν εκείνο των 20.000 €, της συστήνει να τοποθετήσει τα χρήματά της σε ασφάλιση συνδεδεμένη με επενδύσεις διάρκειας είκοσι ετών. Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ αποτελεί σφάλμα της Υ σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (άρ. 11 του Π.Δ. 190/06);
- α Ότι δεν διευκρίνισε εγγράφως στην Π τους λόγους στους οποίους στήριξε τη συμβουλή της για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν.
 - β Ότι δεν αξιοποίησε τις πληροφορίες που αφορούν την Π ώστε να συνδέσει τις ανάγκες της με κάποιο άλλο ασφαλιστικό προϊόν.
 - γ Ότι δεν της παρέδωσε γραπτή ενημέρωση για τα στοιχεία του άρ. 11 Π.Δ. 190/06.
 - δ Ότι δεν αναζήτησε προθεσμιακή κατάθεση σε άλλη τράπεζα για το ποσό των 10.000 €.
- 88 β** Η Υ, υπάλληλος της τράπεζας Τ, μόλις συμφώνησε τους όρους χορήγησης στεγαστικού δανείου με τον πελάτη Π. Μεταξύ των όρων του δανείου είναι η ασφάλιση του ακινήτου για κάλυψη από κινδύνους σεισμού και πυρός. Ποια από τις παρακάτω περιπτώσεις αποτελεί δυνητική επιλογή και όχι νόμιμη υποχρέωση των Τ και Υ, σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (Π.Δ. 190/06);
- α Η Υ πρέπει να έχει λάβει κατάλληλη πιστοποίηση γνώσεων για να προτείνει και να παρουσιάσει στον Π κάποιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα καλύπτει τις ανάγκες του.
 - β Η Υ πρέπει να συστήσει στον Π να απευθυνθεί σε κάποιον άλλο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή που θα τον βοηθήσει να βρει το κατάλληλο γι' αυτόν ασφαλιστήριο.
 - γ Η Τ πρέπει να έχει ελέγξει εάν η Υ πέτυχε στις τελευταίες εξετάσεις, άλλως να μην της επιτρέψει να προβαίνει σε ενέργειες διαμεσολάβησης για τη σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων των πελατών της.
 - δ Η Τ, μέσω της Υ ή άλλου υπαλλήλου, πρέπει να παραδώσει στον Π γραπτή ενημέρωση για τα στοιχεία του άρ. 11 Π.Δ. 190/06.
- 89 β** Ο Τ, υπάλληλος πιστωτικού ιδρύματος ενημερώνει τον πελάτη Π ότι προκειμένου να του εγκρίνει το στεγαστικό δάνειο ο Π πρέπει να συνάψει τη σύμβαση ασφάλισης του δανείου και του ενυπόθηκου ακινήτου που του προτείνει ο Τ. Τι ισχύει σύμφωνα με την εγκύκλιο 462/14-05-2013 της Τράπεζας της Ελλάδος;
- α Ο Τ έπρεπε να λάβει υπόψη του το ποσό του δανείου πριν προτείνει στον Π τη συγκεκριμένη σύμβαση.
 - β Ο Π δεν υποχρεούται να συνάψει τη συγκεκριμένη σύμβαση ασφάλισης.
 - γ Ο Τ πρέπει να λάβει υπόψη του τον προσωπικό του στόχο πωλήσεων όπως του έχει τεθεί από τον προϊστάμενό του.
 - δ Ο Τ δεν έπρεπε καθόλου να αναφερθεί στο ζήτημα της ασφάλισης του δανείου του ακινήτου.
- 90 δ** Κατά την έναρξη τυχόν προώθησης σε δανειολήπτη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σύμφωνα με την εγκύκλιο 462/14-05-2013 της Τράπεζας της Ελλάδος, ο αρμόδιος τραπεζικός υπάλληλος υποχρεούται να διευκρινίζει ρητώς ότι:
- α Το πιστωτικό ίδρυμα έχει ταυτόχρονα την ιδιότητα και του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.
 - β Με τη δανειακή σύμβαση, ο δανειολήπτης δεν έχει δεσμευθεί να ασφαλιστεί σε συνεργαζόμενη με το πιστωτικό ίδρυμα ασφαλιστική επιχείρηση, αλλά ότι διατηρεί το δικαίωμα να προσκομίσει ασφαλιστήριο της επιλογής του, εφόσον αυτό πληροί τις καλύψεις που αναφέρονται στη δανειακή του σύμβαση.
 - γ Ο δανειολήπτης έχει το δικαίωμα να συνεργαστεί με ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής του για την εξεύρεση του κατάλληλου ασφαλιστικού προϊόντος.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 91 α** Μπορεί ο ασφαλιστικός σύμβουλος να εισπράττει ασφάλιστρο;
- α Μόνο αν του το επιτρέπει η ασφαλιστική επιχείρηση.
 - β Όχι, ποτέ.
 - γ Ναι, πάντοτε.
 - δ Ναι, αλλά μόνο κάτω από 2.000 €.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

92	α	Τι αφορά η εγκύκλιος 462/14-05-2013 της Τράπεζας της Ελλάδος;
		<ul style="list-style-type: none"> α Την προώθηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων από πιστωτικά ιδρύματα. β Την προώθηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων μέσω του διαδικτύου. γ Την προώθηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων μέσω πρακτόρων. δ Την προώθηση ασφαλιστηρίων συμβολαίων μέσω μεσιτικών γραφείων.
93	δ	Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές οφείλουν να εφαρμόζουν και να τηρούν, για λόγους αποφυγής νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες:
		<ul style="list-style-type: none"> α Μηχανογραφικό σύστημα. β Διαδικασίες εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας. γ Μηχανογραφικό σύστημα και διαδικασίες εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας. δ Μηχανογραφικό σύστημα καθώς και διαδικασίες εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας, εφόσον η ετήσια παραγωγή τους σε συμβόλαια ζωής υπερβαίνει τις 60.000 € για δύο συναπτά έτη ή χρήσεις.
94	β	Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής Δ μοιράζει διαφημιστικά φυλλάδια με τα οποία ενημερώνει το κοινό ότι, για κάθε σύμβαση ασφάλισης που θα συνάπτουν εφεξής με τη διαμεσολάβησή του, θα έχουν έκπτωση 5%, ποσό που θα αφαιρεί από την προμήθειά του. Πώς το αξιολογείτε;
		<ul style="list-style-type: none"> α Είναι μια έξυπνη επιχειρηματική κίνηση εν μέσω κρίσης, μακάρι να βρει μιμητές. β Ο Δ ενεργεί πράξεις αθέμιτου ανταγωνισμού έναντι των άλλων διαμεσολαβητών. γ Ο Δ προτείνει πολύ μικρό ποσοστό έκπτωσης, πρέπει να το αυξήσει για να είναι ανταγωνιστικός. δ Ευτυχώς που ο ανταγωνιστής Ρ το είδε έγκαιρα για να προτείνει μεγαλύτερο ποσοστό.
95	α	Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ επιτέλους συνταξιοδοτείται, μετά από τριάντα πέντε χρόνια σκληρής εργασίας. Ποια από τις παρακάτω μέριμνες αποτελεί νόμιμη υποχρέωσή του σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Δεοντολογίας (αρ. 5 Π.Ε.Ε. Τράπεζας της Ελλάδος 31/2013);
		<ul style="list-style-type: none"> α Να ενημερώσει τους πελάτες του. β Να παραδώσει το γραφείο και τα κλειδιά στον εκμισθωτή. γ Να κάνει διακοπή επαγγέλματος στην εφορία. δ Να εισπράξει τις προμήθειες που του οφείλει η ασφαλιστική επιχείρηση Χ.
96	δ	Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ διαμεσολάβησε για να συνάψει ο μανάβης Μ σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική Ε για την κάλυψη του Μ σε περίπτωση καταστροφής μεταφερόμενου με το φορτηγό του εμπορεύματος. Από τις καλύψεις του ασφαλιστηρίου εξαιρείτο η μεταφορά νωπών προϊόντων. Ο Σ αμείφθηκε με προμήθεια 10% επί του καθαρού ασφαλιστρού. Ο Σ παρέδωσε στα χέρια του Μ πλήρες ασφαλιστήριο με όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης. Ποιο είναι το σφάλμα του Σ σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Δεοντολογίας (αρ. 5 Π.Ε.Ε. Τράπεζας της Ελλάδος 31/2013);
		<ul style="list-style-type: none"> α Ότι δεν προώθησε ασφαλιστήριο της ασφαλιστικής Ζ, για το οποίο, επί του ίδιου καθαρού ασφαλιστρού, θα ελάμβανε προμήθεια 12%. β Ότι δεν προώθησε ασφαλιστήριο της ασφαλιστικής Χ, για το οποίο θα ελάμβανε μεν προμήθεια 10%, αλλά με χαμηλότερο ασφάλιστρο για τον πελάτη. γ Κανένα, διότι του παρέδωσε αναλυτικά το συμβόλαιο για να εξετάσει και μόνος του εάν ταιριάζει στις ανάγκες του. δ Ότι δεν επεσήμανε στον Μ τη συγκεκριμένη εξαίρεση από την ασφαλιστική κάλυψη.
97	β	Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ καταφέρνει να πείσει μετά από πολλή ώρα την καθαρίστρια Κ να αξιοποιήσει τις αποταμιεύσεις της σε ένα ασφαλιστικό προϊόν συνδεδεμένο με επενδύσεις της ασφαλιστικής επιχείρησης Ε, αφού της επανέλαβε πολλές φορές ότι οι ενδεικτικές αποδόσεις του σχετικού πίνακα είναι εγγυημένες από την ασφαλιστική επιχείρηση. Είκοσι χρόνια μετά, η Κ αντιλαμβάνεται ότι το ποσό που τελικά λαμβάνει είναι πολύ μικρότερο από αυτό που νόμιζε ως «εγγυημένο». Ποιο είναι το σφάλμα του Σ, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Δεοντολογίας (αρ. 5 Π.Ε.Ε. Τράπεζας της Ελλάδος 31/2013);
		<ul style="list-style-type: none"> α Κανένα. Η Κ ήξερε γραφή και ανάγνωση και μπορούσε να διαβάσει και μόνη της το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. β Ο Σ έκανε παραπλανητική παρουσίαση των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. γ Κανένα. Αν η Κ είχε απλώς φυλάξει τα χρήματα στην τράπεζα, θα είχε μικρότερη απόδοση. δ Κανένα. Έπρεπε να είναι ευχαριστημένη που ο Κ την παρέπεμψε σε φερέγγυα ασφαλιστική επιχείρηση.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 98 γ** Η υποχρέωση του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τήρηση αρχείου συναλλαγών και στοιχείων του πελάτη βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ισχύει για:
- α Πέντε χρόνια από την έναρξη της σχέσης με τον πελάτη.
 - β Δέκα η περισσότερα έτη από την έναρξη της σχέσης με τον πελάτη.
 - γ Τουλάχιστον πέντε χρόνια από την λήξη της σχέσης με τον πελάτη.
 - δ Πέντε χρόνια από την πρώτη συναλλαγή.
- 99 γ** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος Σ ενημερώθηκε ξαφνικά από την υπάλληλο του επαγγελματικού Επιμελητηρίου ότι έχει διαγραφεί από το μητρώο διότι δεν προσκόμισε έγκαιρα ασφαλιστήριο επαγγελματικής αστικής ευθύνης. Η υπάλληλος του παραδίδει επιτόπου την απόφαση. Τι πρέπει να κάνει ο Σ;
- α Να προσκομίσει αμέσως ασφαλιστήριο και να υποβάλει έστω και τώρα αίτηση ανανέωσης δικαιολογητικών.
 - β Να καταγγείλει τη διαγραφή του στα κανάλια ως απόπειρα εξαφάνισης του κλάδου.
 - γ Να προσβάλει την απόφαση διαγραφής διότι δεν κλήθηκε προηγουμένως σε ακρόαση ή σε παροχή εξηγήσεων.
 - δ Να καταγγείλει την υπάλληλο στον προϊστάμενό της υπουργό.
- 100 δ** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος V με έδρα το Βέλγιο άνοιξε πρόσφατα υποκατάστημα στην Ελλάδα. Σε ποια γλώσσα πρέπει να είναι διατυπωμένοι οι όροι της γραπτής ενημέρωσης του άρ. 11 Π.Δ. 190/06 που θα παραδώσει στον έλληνα πελάτη Π;
- α Στα γαλλικά, γιατί είναι επίσημη γλώσσα του Βελγίου.
 - β Στα γερμανικά, που επίσης είναι επίσημη γλώσσα του Βελγίου.
 - γ Στα αγγλικά, διότι είναι διεθνής γλώσσα.
 - δ Στα ελληνικά, που είναι η γλώσσα του κράτους όπου βρίσκεται η ασφαλιστική υποχρέωση.
- 101 γ** Ο ασφαλιστικός σύμβουλος V με έδρα το Βέλγιο άνοιξε πρόσφατα υποκατάστημα στην Ελλάδα. Σε ποια γλώσσα μπορούν να είναι διατυπωμένοι οι όροι της γραπτής ενημέρωσης του άρ. 11 Π.Δ. 190/06, που θα παραδώσει στον έλληνα πελάτη Π;
- α Στα γαλλικά, γιατί είναι επίσημη γλώσσα του Βελγίου.
 - β Στα γερμανικά, που επίσης είναι επίσημη γλώσσα του Βελγίου.
 - γ Στα αγγλικά, αν το έχουν συμφωνήσει μεταξύ τους.
 - δ Στα σουηδικά, γιατί ο V προωθεί ασφαλιστήρια σουηδικής ασφαλιστικής επιχείρησης.
- 102 α** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής Δ διαμεσολαβεί για τη σύναψη σύμβασης αντασφάλισης μεταξύ της ασφαλιστικής επιχείρησης E και της αντασφαλιστικής επιχείρησης W με έδρα το Λουξεμβούργο. Ποια από τις παρακάτω φράσεις δεν είναι ορθή;
- α Ο Δ ήταν υποχρεωμένος να χορηγήσει στην E το έντυπο με την πληροφόρηση του άρ. 11 Π.Δ. 190/06.
 - β Ο Δ δεν χρειαζόταν να χορηγήσει στην E το έντυπο με την πληροφόρηση του άρ. 11 Π.Δ. 190/06.
 - γ Αυτή η συναλλαγή δεν είναι νόμιμη αν ο Δ είναι ασφαλιστικός σύμβουλος ή συντονιστής ασφαλιστικών συμβούλων.
 - δ Αυτή η συναλλαγή δεν είναι νόμιμη αν η W δεν δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα μέσω του κοινοτικού διαβατηρίου.
- 103 β** Η δυνατότητα των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών να δραστηριοποιούνται σε χώρες της ΕΕ χωρίς να υποβάλλονται σε νέες εξετάσεις και επιπλέον εγγραφή σε αλλοδαπό μητρώο ονομάζεται:
- α Ευρωπαϊκό εισιτήριο.
 - β Ευρωπαϊκό διαβατήριο.
 - γ Ευρωπαϊκή ταυτότητα.
 - δ Ευρωπαϊκή πιστοποίηση.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 104 γ** Τι σημαίνει ο όρος «κράτος-μέλος καταγωγής» στο άρθρο 6 Π.Δ. 190/06;
- α Αυτό που ελεύθερα θα επιλέξει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μεταξύ των μελών της ΕΕ για να εγκατασταθεί.
 - β Το κράτος της ΕΕ, στο μητρώο του οποίου είναι εγγεγραμμένος ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
 - γ Το κράτος της ΕΕ όπου ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής διαμένει ή έχει την έδρα του ή την κεντρική του διοίκηση.
 - δ Πάντα την Ελλάδα.
- 105 δ** Τι σημαίνει ο όρος «κράτος-μέλος υποδοχής» στο άρθρο 6 Π.Δ. 190/06;
- α Αυτό που ελεύθερα θα επιλέξει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής μεταξύ των μελών της ΕΕ.
 - β Το κράτος της ΕΕ, στο μητρώο του οποίου είναι εγγεγραμμένος ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής.
 - γ Πάντα την Ελλάδα.
 - δ Το κράτος της ΕΕ στο οποίο ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής έχει υποκατάστημα ή παρέχει υπηρεσίες.
- 106 γ** Σε ποιον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ταιριάζει περισσότερο η διενέργεια "αμερόληπτης ανάλυσης";
- α Στον πράκτορα.
 - β Στο σύμβουλο.
 - γ Στο μεσίτη.
 - δ Στο πιστωτικό ίδρυμα.
- 107 δ** Τι πρέπει βάσει του νόμου να κάνει κάθε ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, ανεξάρτητα από την κατηγορία του, πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης ασφάλισης του πελάτη με οποιαδήποτε ασφαλιστική επιχείρηση;
- α Να φροντίσει για την προώθηση του προϊόντος που θα του αποφέρει την υψηλότερη προμήθεια.
 - β Να βεβαιωθεί ότι ο πελάτης έχει πραγματικό ενδιαφέρον να συνάψει τη σύμβαση ασφάλισης.
 - γ Να ζητήσει προκαταβολή από τον πελάτη, ανεξαρτήτως αν θα συναφθεί τελικά σύμβαση ή όχι.
 - δ Βάσει των πληροφοριών που παρέχει ο πελάτης, να διευκρινίζει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του, και τους λόγους στους οποίους βασίζονται οι συμβουλές που δίνει ο διαμεσολαβητής στον πελάτη σχετικά με συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν. Οι διευκρινίσεις αυτές πρέπει να διαφοροποιούνται ανάλογα με το χαρακτήρα της προτεινόμενης ασφαλιστικής σύμβασης.
- 108 β** Τι προϊόντα πουλάει ο συνδεδεμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής;
- α Ό,τι θέλει.
 - β Όχι ανταγωνιστικά μεταξύ τους.
 - γ Μόνο ασφαλιστήρια κλάδου ζωής.
 - δ Μόνο ασφαλιστήρια κλάδου ζημιών.
- 109 α** Τι είναι η "γνωστοποίηση";
- α Το έγγραφο που στέλνει η εποπτική αρχή της χώρας καταγωγής στην εποπτική αρχή της χώρας υποδοχής προκειμένου να δραστηριοποιηθεί συγκεκριμένος ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στη χώρα υποδοχής που επέλεξε, είτε με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών είτε με καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης (υποκατάστημα).
 - β Το έγγραφο που παραδίδει ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής στον πελάτη με τα στοιχεία της ταυτότητας, του μητρώου και της διεύθυνσής του.
 - γ Το έγγραφο με το οποίο ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής γνωστοποιεί στον πελάτη τη συμμετοχή του σε ποσοστό άνω του 10% του μετοχικού κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου ασφαλιστικής επιχείρησης.
 - δ Το έγγραφο με το οποίο ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής γνωστοποιεί στον πελάτη τη συμμετοχή ασφαλιστικής επιχείρησης σε ποσοστό άνω του 10% του μετοχικού κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου της επιχείρησής του.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 110 γ** Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής οφείλει βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες να διερευνά και να πιστοποιεί την προέλευση των κεφαλαίων για κάθε συναλλαγή:
- α Των πελατών υψηλού κινδύνου μόνο.
 - β Όταν τα συνολικά καθαρά ασφάλιστρα υπερβαίνουν τις 2.500 € εφ' άπαξ.
 - γ Όταν τα καταβαλλόμενα ασφάλιστρα υπερβαίνουν τις 15.000 € σε κάθε περίπτωση.
 - δ Όταν αξιολογεί την συναλλαγή ως ασυνήθιστη.
- 111 α** Σε περιπτώσεις ύποπτων συναλλαγών, όπως αυτές ορίζονται στον ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, η επίδειξη πρόσθετης επιμέλειας από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή αποδεικνύεται όταν εκείνος έχει:
- α Ζητήσει πρόσθετα έγγραφα που δικαιολογούν και πιστοποιούν την σκοπιμότητα της συναλλαγής και την προέλευση των κεφαλαίων.
 - β Υποβάλλει αναφορά ύποπτης συναλλαγής.
 - γ Κατηγοριοποιήσει τον πελάτη ως υψηλού κινδύνου.
 - δ Αρνηθεί την εκτέλεση της συναλλαγής.
- 112 δ** Όταν ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας για την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς του βάσει του ν. 3691/2008 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες αφορά:
- α Τον νόμιμο εκπρόσωπο.
 - β Την νομική μορφή και τα νομιμοποιητικά έγγραφα της επιχείρησης.
 - γ Στον πραγματικό δικαιούχο της επιχείρησης και τον ασφαλισμένο.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 113 δ** Ποιους, ενδεικτικά, σκοπούς εξυπηρετεί ο Κανονισμός Συμπεριφοράς των (αντ) ασφαλιστικών διαμεσολαβητών (Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής ΤτΕ 31/2013);
- α Τον καθορισμό πλαισίου αρχών και κανόνων για τη χρηστή άσκηση της δραστηριότητας (αντ) ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και τη διαφάνεια στις συναλλαγές των (αντ) ασφαλιστικών διαμεσολαβητών με τους λήπτες της ασφάλισης, τους ασφαλισμένους και τους δικαιούχους ασφαλιστικών παροχών.
 - β Την εισαγωγή προτύπων για τη συμπεριφορά και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν οι (αντ) ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.
 - γ Τη θέσπιση κανόνων που διασφαλίζουν ότι οι (αντ) ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές δρούν έντιμα, νόμιμα, με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια προς τους λήπτες της ασφάλισης, τους ασφαλισμένους, τους δικαιούχους ασφαλιστικών παροχών και αποζημιώσεων, τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις και τους άλλους (αντ) ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
 - δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.
- 114 δ** Ο διαμεσολαβητής Π επισκέπτεται την επιχείρηση του επιχειρηματία Ε που παράγει χαρτί. Η επιχείρηση στεγάζεται δίπλα σε έναν ποταμό και διαθέτει περίπου 10 φορτηγά για τη μεταφορά των προϊόντων. Τι θα πρέπει να προτείνει ο Π στον Ε;
- α Ένα πολύ καλό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για τον εύπορο Ε.
 - β Ασφάλιση πυρός – σεισμού για το εργοστάσιο, με συμπληρωματικές καλύψεις για το ενδεχόμενο πλημμύρας του εργοστασίου.
 - γ Την ασφάλιση του στόλου των οχημάτων του Ε (υποχρεωτικές και προαιρετικές καλύψεις).
 - δ Ένα σύνθετο πρόγραμμα ασφάλισης βιομηχανικών κινδύνων, που περιλαμβάνει ασφάλιση πιστώσεων, πυρός – σεισμού και συμπληρωματικών καλύψεων, απώλεια κερδών, αστική ευθύνη (γενική, εργοδοτική, προϊόντος), χρηματικές απώλειες, ασφάλιση στόλου αυτοκινήτων και ομαδική ασφάλιση του προσωπικού.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 115 β** Ο επιχειρηματίας Ε ασφαρίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01-01-2013 μέχρι 31-12-2013 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03-01-2013 μέχρι 03-01-2014 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι πρέπει να τον συμβουλευτεί ο διαμεσολαβητής Π, όταν ο Ε του εκθέτει τα ως άνω γεγονότα;
- α Τον συγχαίρει διότι είναι προνοητικός.
β Τον ενημερώνει ότι θα πρέπει να ενημερώσει τόσο την Α όσο και τη Β για την ύπαρξη των παράλληλων ασφαλίσεων και για το ασφαλιστικό τους ποσό.
γ Τον ενημερώνει ότι πρέπει να ενημερώσει την Α για την ύπαρξη παράλληλης ασφάλισης στην Β.
δ Τον ενημερώνει ότι πρέπει να ενημερώσει τη Β για την ύπαρξη παράλληλης ασφάλισης στην Α.
- 116 δ** Ο επιχειρηματίας Ε ασφαρίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01-01-2013 μέχρι 31-12-2013 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03-01-2013 μέχρι 03-01-2014 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι από τα ακόλουθα είναι ορθό;
- α Και οι δύο ασφαλίσεις είναι άκυρες διότι η παράλληλη ασφάλιση απαγορεύεται στο νόμο.
β Η δεύτερη χρονικά ασφάλιση ακυρώνει την προηγούμενη.
γ Η πρώτη ασφάλιση συνεπάγεται ότι κάθε μεταγενέστερη ασφάλιση είναι αυτοδικαίως άκυρη.
δ Και οι δύο ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.
- 117 γ** Ο επιχειρηματίας Ε ασφαρίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01-01-2013 μέχρι 31-12-2013 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03-01-2013 μέχρι 03-01-2014 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι από τα ακόλουθα είναι ορθό σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου;
- α Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Α τα 100 εκατ.€, και τα υπόλοιπα θα καλυφθούν από τη Β.
β Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Β τα 90 εκατ.€ και τα υπόλοιπα θα τα καταβάλει η Α.
γ Τόσο η Α, όσο και η Β μπορούν να καταγγείλουν τις συμβάσεις ασφάλισης, αν ο Ε δολίως τους απέκρυψε την ύπαρξη της παράλληλης ασφάλισής του.
δ Ο Ε δεν θα αποζημιωθεί διότι οι συμβάσεις αυτές είναι άκυρες.
- 118 α** Ο επιχειρηματίας Ε ασφαρίζει την επιχείρησή του έναντι βιομηχανικών κινδύνων στην ασφαλιστική επιχείρηση Α από 01-01-2013 μέχρι 31-12-2013 και με ασφαλιστικό ποσό 100 εκατ. €. Παράλληλα, προσεγγίζει την ασφαλιστική επιχείρηση Β και συνάπτει μαζί της επίσης σύμβαση ασφάλισης έναντι των ίδιων βιομηχανικών κινδύνων από 03-01-2013 μέχρι 03-01-2014 και ασφαλιστικό ποσό 90 εκατ. €. Τι από τα ακόλουθα είναι ορθό σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου με ζημιά ύψους 120 εκατ. €, και εφόσον συντρέχουν και οι άλλες νόμιμες προϋποθέσεις;
- α Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, οι Α και Β ευθύνονται εις ολόκληρο, μέχρι το ασφαλιστικό ποσό της σύμβασής τους.
β Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Α τα 100 εκατ.€, και τα υπόλοιπα θα καλυφθούν από τη Β.
γ Βάσει του νόμου, θα καταβάλει η Β τα 90 εκατ.€ και τα υπόλοιπα θα τα καταβάλει η Α.
δ Ο Ε δεν θα αποζημιωθεί διότι οι συμβάσεις αυτές είναι άκυρες.
- 119 δ** Σε περίπτωση που η ηλικία του ασφαλισμένου δηλώθηκε λάθος κατά τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης ζωής, ποιες είναι οι επιπτώσεις ως προς το ασφάλισμα;
- α Ο ασφαλιστής πρέπει καταρχήν να επικαλεστεί ότι η ηλικία του ασφαλισμένου ήταν αντικειμενικά ουσιώδης για την εκτίμηση του κινδύνου.
β Ο ασφαλιστής μπορεί, αν δεν υπάρχει δόλος του λήπτη της ασφάλισης, να τροποποιήσει τη σύμβαση σχετικά με το ασφάλισμα σύμφωνα με τις καλύψεις των άλλων ασφαλισμένων αυτής της ηλικίας. Αν εν τω μεταξύ επήλθε ο κίνδυνος πριν συμφωνηθεί η εν λόγω τροποποίηση, ο ασφαλιστής μπορεί να μειώσει το ασφάλισμα κατά το λόγο του ασφαλιστρού που είχε αρχικά συμφωνηθεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν είχε συμβεί το λάθος.
γ Αν προκύψει δόλος κατά την εσφαλμένη δήλωση της ηλικίας του ασφαλισμένου, ο ασφαλιστής μπορεί να αρνηθεί εντελώς την καταβολή του ασφαλίματος, προβαίνοντας σε καταγγελία της σύμβασης εντός μηνός από τότε που πληροφορήθηκε την πραγματική ηλικία του ασφαλισμένου.
δ Όλες οι υπόλοιπες απαντήσεις.

6. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ & ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- 120 γ** Σε τι στηρίζεται το bonus malus;
- α Στο ιστορικό ζημιών όλων των ασφαλισμένων του συγκεκριμένου ασφαλιστή μέσα στον τελευταίο χρόνο.
 - β Στο ιστορικό ζημιών όλων των ασφαλισμένων του συγκεκριμένου ασφαλιστή μέσα στην τελευταία πενταετία.
 - γ Στο ιστορικό ζημιών του συγκεκριμένου ασφαλισμένου στον συγκεκριμένο ασφαλιστή από την αρχή της ασφάλισης.
 - δ Στο ιστορικό ζημιών του συγκεκριμένου ασφαλισμένου σε όλους τους ασφαλιστές με τους οποίους είχε συμβληθεί, μέσα σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- 121 β** Ποια είναι η βασική χρησιμότητα της παροχής εκπτώσεων βάσει του ιστορικού ζημιών των ασφαλισμένων του, για τον ασφαλιστή;
- α Η διατήρηση των «καλών» του πελατών.
 - β Ο περιορισμός του ηθικού κινδύνου των ασφαλισμένων.
 - γ Ο κατάλληλος σχεδιασμός νέων προϊόντων.
 - δ Η αντικειμενική αξιολόγηση του δικτύου πρόσκτησης συνεργατών αναφορικά με το πελατολόγιο που μεταφέρουν στον ασφαλιστή.
- 122 β** Ποιο από τα παρακάτω μέσα που διαθέτει ο ασφαλιστής συμβάλλει στον περιορισμό του ηθικού κινδύνου των ασφαλισμένων;
- α Η σκληρή διαπραγμάτευση κατά το διακανονισμό της ζημιάς για το ύψος της καταβλητέας αποζημίωσης.
 - β Η χρήση απαλλαγών.
 - γ Ο ενδεδειγμένος προσυμβατικός έλεγχος.
 - δ Η αντικειμενική αξιολόγηση του δικτύου πρόσκτησης συνεργατών αναφορικά με το πελατολόγιο που μεταφέρουν στον ασφαλιστή.
- 123 γ** Ποια από τις ακόλουθες ενέργειες δεν ανήκουν σ' αυτές που προβαίνει η ασφαλιστική επιχείρηση αμέσως μετά την αναγγελία της ζημιάς;
- α Πρόελεγχος για το εάν καλύπτεται η συγκεκριμένη ζημία σύμφωνα με την ισχύουσα σύμβαση ασφάλισης του αναγγέλλοντος.
 - β Ορισμός πραγματογνώμονα, εφόσον τούτο κριθεί απαραίτητο.
 - γ Άμεση ενημέρωση αντασφαλιστή.
 - δ Δημιουργία πρόβλεψης για την κάλυψη πιθανής αποζημίωσης.