



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76 - 117 42 ΑΘΗΝΑ ΤΗΛ. 92.42.707, 92.21.573 - FAX. 92.21.573

### ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΗΜΕΡΑ

Η στρατολόγηση συνεργατών, είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει σήμερα ο agency manager. Τα αίτια αυτής της κατάστασης είναι και ενρύτερα κοινωνικά, αλλά έχουν να κάνουν και με κάποιες πρακτικές που υιοθετήθηκαν και ορισμένες εξακολουθούν να υιοθετούνται στον χώρο της ασφαλιστικής βιομηχανίας.

Είναι γεγονός ότι η μεγάλη πλειοψηφία των νέων που αναζητούν στην αγορά εργασίας επαγγελματική διεξοδο δεν επιθυμούν να ασχληθούν με την πώληση. Φαντάζει σε αυτούς εξαιρετικά δύσκολη υπόθεση και ιδιαίτερα ζορπαστική.

Απολαμβάνοντας συνθήκες ζωής και ένα βιοτικό επίπεδο γενικώτερα, στηριγμένο στο εισόδημα των γονέων τους, δυσφορούν τρομερά όταν συνειδητοποιούν ότι καλούνται να αντιμετωπίσουν τον πελάτη και την πιθανή άρνησή του. Αγνοούν βέβαια ότι κάποια στιγμή, ούτως ή άλλως, θα κληθούν από την ίδια την ζωή να διαχειρισθούν, σε διαφορετικές βέβαια συνθήκες, παρόμοιες καταστάσεις, αλλά αυτή η εξέλιξη δεν θα έχει τότε καμμία αξία και σημασία για μας. Το κίνητρο της δημιουργίας υψηλού εισοδήματος δεν είναι αρκετό για να βγάλει κάποιον από το καβούκι που του προσφέρει η υπερπροστατευτική οικογένειά του.

Η προσωπικότητα του manager, το ζωντανό πρότυπο που εκπέμπει, η παρατηρητικότητα του και η συστηματική αναζήτηση, είναι τα μόνα αποτελεσματικά εργαλεία, στην εποχή μας για την εξεύρεση και την προσέλκυση ικανών συνεργατών.

Υπάρχει όμως σημαντική ευθύνη και των εταιρειών για την κατάσταση που επικρατεί στον τομέα αυτό. Ο οποιοσδήποτε μπορούσε, και σε μεγάλο βαθμό μπορεί ακόμα, να υπογράψει σύμβαση συνεργασίας, αρκεί να φέρει κάποια παραγωγή και μετά, μηδέν. Ο χώρος αποκτά έτσι άλλον έναν δυσφημιστή που προκαλεί πολύ μεγαλύτερη ζημία, σε σχέση με το όποιο όφελος στην αρχή. Εάν η παραγωγή δεν συνδέεται και με κάποιες ποιοτικές παραμέτρους όπως λ.χ. την διατηρησιμότητα, έχει αποτελέσματα εντελώς προσωρινά και πρόσκαιρα, με βάση τα οποία δεν μπορεί να ασκηθεί καμμία σοβαρή επιχειρηματική δράση από τις εταιρίες.

Οι εταιρίες πρέπει από κοινού, να αναλάβουν δράση και να επενδύσουν στην προβολή και την εξύψωση του ασφαλιστικού επαγγέλματος. Τα δίκτυα πώλησης που διαθέτουν αποτελούν το συγκριτικό τους όπλο σε μία αγορά που αγριεύει και γίνεται όλο και πιο σκληρή και απαιτητική. Ποτέ και σε κανένα μέτρο του κόσμου, κανένας σοβαρός επιχειρηματίας δεν έχασε επειδή επένδυσε χρήματα για την βελτίωση και την εξύψωση των συνεργατών του. Το ίδιο πρέπει να γίνει και εδώ. Οι συντονιστές θα υποστηρίξουν με όλες τους τις δυνάμεις ένα τέτοιο εγχείρημα γιατί ένα καταρτισμένο, καλά εκπαιδευμένο και με υψηλό κύρος δίκτυο πωλήσεων είναι η βάση πάνω στην οποία θα στηρίξουν το δικό τους εγχείρημα για περαιτέρω ανάπτυξη των δικτύων και της αγοράς.

- Οι Managers πιστεύουν ότι καμμία δύναμη δεν μπορεί να αποτρέψει την πορεία τους για την επιτυχία, εκτός από τις δικές τους αδυναμίες.

#### ΕΚΔΟΤΗΣ:

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ  
Γραφεία Π.Σ.Σ.Α.Σ.: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76 2ος όροφος 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 92.21.573

Συντάσσεται από επιτροπή συντονιστών:  
Κ.κ. Παναγιώτης Γεωργουλέας, Οδυσσεύς Κυπραίος.

#### α. ΣΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ "ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ"

- συνδρομή ενός (1) έτους σε φοιτητές που είναι και ασφαλιστές και σε νέους ασφαλιστές που έχουν άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ενός έτους
- συνδρομή δύο (2) ετών στα παιδιά των ασφαλιστών που βρίσκονται στα πρώτα βήματα της σταδιοδρομίας τους ( από την έναρξη ασκήσεως του επαγγέλματος )

#### β. ΣΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ "BANCASSURANCE & BANKING"

- συνδρομή έξη (6) μηνών σε φοιτητές που είναι και ασφαλιστές και σε νέους ασφαλιστές που έχουν άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ενός έτους
- στα παιδιά των ασφαλιστών που βρίσκονται στα πρώτα βήματα της σταδιοδρομίας τους ( από την έναρξη ασκήσεως του επαγγέλματος )

Καλούμε τα μέλη μας, που έχουν στα υποκαταστήματά τους ασφαλιστές, που πληρούν τις πιο πάνω προϋποθέσεις, να μας γνωρίσουν τα ονόματά τους και ποιό από τις πιο πάνω προϋποθέσεις πληρούν, ώστε να διαβιβάσουμε αυτά στον εκδότη κ. Ε. Σπύρου.

## ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι συνάδελφοι μέλη του Συνδέσμου που θα ήθελαν να γράψουν την γνώμη τους σε κάποιο θέμα που αφορά τον Σύνδεσμο ή οτιδήποτε άλλο έχει σχέση με τους Συντονιστές - Διευθυντές, μπορούν να στείλουν το γράμμα τους στα γραφεία μας, Διεύθυνση: Λ. Συγγρού 76, Τ.Κ. 117 42 2ος όροφος. Τα γραφεία λειτουργούν καθημερινά από 9:30 π.μ. έως 5:00 μ.μ. μπορείτε λοιπόν να τηλεφωνήσετε στον αριθμό: 92.21.573 Ας μην ξεχνάμε ότι η γραμμή επικοινωνίας γεννήθηκε, για να εκφράσει τις απόψεις σας, τις σκέψεις σας και τον προβληματισμό όλων μας, σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

## ΜΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ

Το έντυπο που κρατάτε αυτή την στιγμή στα χέρια σας είναι εσείς, εμείς που διαμορφώνουμε την νέα εποχή της ασφαλιστικής αγοράς. Εκτιμώντας λοιπόν την άποψή σας θα θέλαμε να σημειώσετε και να μας στείλετε τα θέματα που θα θέλατε να διαβάσετε περισσότερο μέσα από αυτή την επικοινωνία μας.

- \*Ενημέρωση των δραστηριοτήτων του Συνδέσμου μας.
  - \*Σύντομες ειδήσεις γενικά της ασφαλιστικής αγοράς
  - \*Συνεπιτεύξεις - απόψεις των Συντονιστών.
  - \*Ενημερωτικά άρθρα
- Ελπίζουμε στη συμβολή όλων σας προκειμένου να προέλθει το επιθυμητό αποτέλεσμα ώστε το έντυπό μας να ανινακλά το image του σύγχρονου manager - συντονιστή.

## ΚΑΛΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ



## ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Στην νομοθεσία για τους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας ( Κ.Α.Δ. ) που ισχύουν από φέτος, στο κεφάλαιο I με τίτλο ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΩΝ (ΜΕΣΟΛΑΒΟΥΝΤΩΝ) ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ με αριθμό 67 υπάρχει αναφορά στο επάγγελμα του Συντονιστή. Προβλέπονται δύο Κ.Α.Δ. και ειδικότερα ο "67.20.10.08 Υπηρεσίες Συντονιστή Ασφαλιστικών Συμβούλων" και ο "67.20.10.09 Υπηρεσίες Συντονιστή Παραγωγών Ασφαλίσεων Ζωής"

Λόγω των δύο αυτών αριθμών δημιουργήθηκε σύγχυση για το ποιός αριθμός αφορά το επάγγελμά μας, την στιγμή που γνωρίζουμε ότι "παραγωγοί ασφαλίσεων ζωής" και "ασφαλιστικοί σύμβουλοι" είναι οι ίδιοι, αφού η πρώτη ονομασία προβλέπετο με τον νόμο 1569/1985 ( πριν ο Ν. 400/1970 τους ονόμαζε "ασφαλειομεσίτες" ) και η δεύτερη με τον ν. 2170/1993 που εξακολουθεί και ισχύει μέχρι σήμερα.

Σε συνάντηση που πραγματοποιήσαμε πρόσφατα στο Υπουργείο Οικονομικών με θέμα την φορολογική μας μεταχείριση και υπόμνημα που παραδώσαμε, τέθηκε και το πιο πάνω θέμα, κυρίως σαν στοιχείο, που δείχνει ότι το επάγγελμά μας εξακολουθεί να είναι "άγνωστο" στις φορολογικές αρχές. Κατά την συνάντησή μας υποσχέθηκαν ότι θα επικοινωνήσουν μαζί μας από το αρμόδιο τμήμα του Υπουργείου για να μας δοθούν διευκρινίσεις για τους δύο αριθμούς.

Η επικοινωνία έγινε και μας δηλώθηκε να αγνοήσουμε τον αριθμό που αναφέρεται στους Συντονιστές Παραγωγών Ασφαλίσεων Ζωής.

Έτσι ο Κ.Α.Δ. του επαγγέλματός μας, στον οποίο πρέπει να αναφερόμαστε είναι:  
" 67.20.10.08 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ "

## ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ

Η φετινή εκδήλωση του Συνδέσμου μας έγινε την 4/3/1999 στο νυχτερινό κέντρο ΑΠΟΛΛΩΝ. Μας τίμησαν με την παρουσία τους πολλοί εκπρόσωποι και στελέχη εταιρειών τους, εκπρόσωποι των Αρχών και των επαγγελματιών οργανώσεων του χώρου μας καθώς και πλήθος συνάδελφοι. Στην εκδήλωση τιμήθηκαν και βραβεύθηκαν οι τέως Πρόεδροί μας, για την προσφορά τους στην εκπλήρωση και προώθηση των σκοπών του Συνδέσμου μας. Βέβαια όλοι οι συνάδελφοι διασκέδασαν με το πρόγραμμα και έδειξαν και τις χορευτικές τους ικανότητες μέχρι τις πρώτες πρωϊνές ώρες.

## ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ "ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ" ΚΑΙ ΣΤΟ "BANCASSURANCE & BANKING"

Ο ΕΚΔΟΤΗΣ κ. ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, που είναι και μέλος του Συνδέσμου μας, μας έκανε γνωστό ότι στην επιθυμία του να υποστηρίξει τους νέους ασφαλιστές, δίνοντάς τους εφόδια για μια επιτυχημένη πορεία στον χώρο των ασφαλιστών και στο ευρύτερο φάσμα τραπεζοασφαλιστικών δραστηριοτήτων, ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΔΩΡΕΑΝ:

## ΔΟΚΙΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Στον τελευταίο ασφαλιστικό νόμο που ψηφίσθηκε (Νόμος 2496/1997 με τίτλο "Ασφαλιστική σύμβαση & τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την Ιδιωτική Ασφάλιση και άλλες διατάξεις") υπάρχει αναφορά στο "δόκιμο ασφαλιστικό σύμβουλο".

Η αναφορά αυτή έγινε στην παρ. 5 του άρθρου 16 του ν. 1569/1985, η οποία τροποποιήθηκε και ισχύει πια ως ακολούθως:

"Με αποφάσεις του Υπουργού Ανάπτυξης, δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, μπορεί να εισάγεται ο θεσμός και οι όροι εργασίας του δόκιμου ασφαλιστικού συμβούλου, να εισάγονται πρότυπα όρων συμβάσεων συνεργασίας, να προβλέπονται δραστηριότητες των ασφαλιστικών συμβούλων που είναι ασυμβίβαστες με το επάγγελμά τους, καθώς κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου".

Πιστεύουμε ότι η πρόβλεψη για τον θεσμό του δόκιμου ασφαλιστικού συμβούλου, προήλθε από δικές μας ενέργειες, που έγιναν με βάση την προβληματική που έχει αναπτυχθεί κατά την στρατολόγηση νέων ασφαλιστικών συμβούλων και των δυσχερειών που αντιμετωπίζει στα πρώτα βήματα της σταδιοδρομίας του.

Έχουμε διαπιστώσει ότι ένα μεγάλο μειονέκτημα για την είσοδο κάποιου στο επάγγελμα του ασφαλιστικού συμβούλου, είναι οι υπέρμετρες υποχρεώσεις που αναλαμβάνει από την πρώτη κιόλας στιγμή, προτού αποκτήσει έστω και μία δραχμή από την άσκηση του επαγγέλματός του. Πρέπει από την πρώτη στιγμή, πριν αρχίσει να δραστηριοποιείται για την εξεύρεση πελατών, να "ανοίξει" βιβλία στην εφορία, να εγγραφεί στο ΤΕΒΕ, να εγγραφεί στο επιμελητήριο κ.λ.π. και όλα αυτά, πριν καν δοκιμάσει αν είναι ικανός για το επάγγελμά του, πριν καν αποκτήσει εισόδημα από την άσκησή του αυτή.

Πιστεύουμε ότι με την δημιουργία του θεσμού του δόκιμου ασφαλιστικού συμβούλου, για ένα διάστημα ( 6 μηνών ή 1 χρόνου ) που ο υποψήφιος να γίνει ασφαλιστικός σύμβουλος και ασκείται στο νέο του επάγγελμα, θα είναι δυνατόν να ξεπεραστούν τα ανυπέροβλητα γραφειοκρατικά εμπόδια που διώχνουν τους νέους από την δουλειά μας και η στρατολόγησή τους γίνεται όλο και πιο δύσκολη σε βάρος όλης της ασφαλιστικής βιομηχανίας.

Επεξεργαστήσαμε ολοκληρωμένη πρόταση για να την υποβάλουμε στο Υπουργείο Ανάπτυξης και να την συζητήσουμε μαζί του. Θα απευθυνθούμε στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών να μας συνδράμει στην θεσμοθέτηση του "Δόκιμου Ασφαλιστικού Συμβούλου", θεσμό που πιστεύουμε ότι θα απορροφήσει χιλιάδες ανέργους, κυρίως νέους και θα αναπτύξει ποιοτικά την παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών σε όφελος της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας.